

User Agreement: Poland

Umowa Z Użytkownikiem: Polska

August 2024

ASK4 USER AGREEMENT: POLAND

1.0 DEFINITIONS

“Additional Services” means any of 4Connect, 4Connect-Plus 4Network or any other service offered by ASK4 and subscribed to by or on behalf of the Customer

“Agreement” means together the terms set out in this document and the terms set out in the Service Confirmation

“Applicable Laws” means any law, statute, statutory provision or subordinate legislation and any other enactment, order, regulations, guidelines or industry code and applicable judgment of a relevant court of law or decision of a tribunal or competent authority which creates binding precedent, as may be amended, modified, extended, substituted, superseded, varied, replaced or consolidated from time to time during the continuance of this Agreement

“ASK4” means ASK4 Poland Limited company number 10694121 whose registered office is at Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, South Yorkshire, United Kingdom, S1 4JL (“Registered Office”)

“Code of Practice” means ASK4’s code of practice which can be found at <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>.

“Compatible Device” means Windows based PC, laptop, tablet or smart phone, Mac OS based computer, iOS and Android tablets and smart phones and any other device that ASK4 may permit from time to time

“Cooling-off Period” means the first 14 days after the date of the Service Confirmation

“Connection Speed” means the amount of data that can be transferred from a Registered Device to or from the Internet per unit time as defined in the Service Confirmation.

“Customer” means the person subscribing to the Service as defined in the Service Confirmation

“Disruptive Device” means a wireless access point or any other device used by the Customer in breach of the Acceptable Use Policy

“Distance Selling Regulations” means the Polish Act on Consumer Right’s 30 May 2014 (restated on 9 March 2017 (JoL.2017.683)

“Intermediate Summer Package” means any Service offered by ASK4 for a fixed period of more than 14 days and less than 30 days

“Internet” means the global data network comprising interconnected networks using the IP protocol

“LAN” means the Local Area Network in the Residence

“MAC Address” means Media Access Control Address

“MyAccount” means the website provided by ASK4 through which Customers can control their account

“Network” means the physical network installed in the Residence comprising the network cabling and all switching and transmission equipment connected to the cabling

“Owner” means the owner, the manager and/or operator of the Residence

ASK4 UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM: POLSKA

1.0 DEFINICJE

„Usługi Dodatkowe” oznaczają 4Connect, 4Connect-Plus 4Network lub jakiegokolwiek inne usługi oferowane przez ASK4 i objęte abonamentem wykupionym przez Klienta lub w jego imieniu.

„Umowa” oznacza łącznie warunki określone w niniejszym dokumencie oraz warunki określone w Potwierdzeniu Usługi.

„Obowiązujące Prawo” oznacza każde prawo, ustawę, przepis ustawowy lub przepisy wykonawcze oraz wszelkie inne akty prawne, postanowienia, rozporządzenia, wytyczne lub kodeksy branżowe, a także obowiązujące orzeczenia właściwego sądu lub postanowienia trybunału bądź decyzje właściwego organu, które tworzą wiążący precedens, wraz z ich późniejszymi zmianami, modyfikacjami, rozszerzaniem, przepisami, które je zastąpią oraz tekstami jednolitymi przyjmowanymi w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

„ASK4” oznacza spółkę ASK4 Poland Limited zarejestrowaną pod numerem 10694121 z siedzibą pod adresem: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, South Yorkshire, Zjednoczone Królestwo, S1 4JL („Siedziba”).

„Kodeks Postępowania” oznacza kodeks postępowania ASK4, który można znaleźć na stronie <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>.

„Urządzenie Kompatybilne” oznacza komputer stacjonarny, laptop, tablet lub smartfon pracujące w systemie Windows, komputery pracujące w systemie Mac OS, tablety i smartfony z systemami iOS i Android oraz każde inne urządzenie, które ASK4 może w dowolnym momencie dopuścić.

„Okres Możliwego Odstąpienia od Umowy” oznacza okres pierwszych 14 dni od daty Potwierdzenia usługi.

„Szybkość Łącza” oznacza ilość danych, które mogą być przesłane z Zarejestrowanego Urządzenia do i z Internetu na jednostkę czasu, jak określono w Potwierdzeniu Usługi.

„Klient” oznacza osobę posiadającą abonament na Usługę, jak określono w Potwierdzeniu Usługi.

„Urządzenie Zakłócające” oznacza punkt dostępu bezprzewodowego lub inne urządzenie używane przez Klienta z naruszeniem Zasad Dopuszczalnego Użytkowania.

„Przepisy dotyczące sprzedaży na odległość” oznaczają polską ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (zmienioną dnia 9 marca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

„Pakiet Letni” oznacza Usługę oferowaną przez ASK4 przez czas określony dłuższy niż 14 dni i krótszy niż 30 dni.

„Internet” oznacza globalną sieć danych obejmującą powiązane sieci wykorzystujące protokół IP.

„LAN” oznacza sieć lokalną w Rezydencji.

„Adres MAC” oznacza adres MAC (ang. Media Access Control Address).

„MyAccount” oznacza stronę internetową udostępnianą przez ASK4, za pośrednictwem której Klienci mogą zarządzać swoimi kontami.

„Sieć” oznacza sieć fizyczną zainstalowaną w Rezydencji, obejmującą okablowanie sieciowe oraz wszystkie urządzenia przełączające i przesyłowe podłączone do okablowania.

“Owner Supplied Device” means a Compatible Device provided by the Owner for use by the Customer in connection with 4Network

“Registered Device(s)” means the MAC Address of a network interface on a Compatible Device in the name of the Customer registered (in a manner as ASK4 shall from time to time determine) to receive the Service and/or an Additional Service. For the avoidance of doubt if multiple MAC Addresses are associated with a single device (for example both the wired and wireless interface MAC Addresses) are registered by the Customer then each such MAC Address shall count as a Registered Device and count toward any limit on the number of Registered Devices that may be connected to the Service and/or Additional Services set out in this Agreement

“Residence” means building in which the Customer receives the Service

“Service” means the supply of Internet access as described in clause 3.1.1

“Service Confirmation” means details of the Service and/or any Additional Services to be provided to the Customer by ASK4 as part of the online sign up process or by an email from ASK4 to the Customer or by other equivalent means confirming details of the Service Order

“Service Order” means the instruction to ASK4 from or on behalf of the Customer to supply the Service and/or any Additional Services in accordance with this Agreement

“Short Term Service Package” means any Service offered by ASK4 for a fixed period of 14 days or less

“Support Hours” means 24 hours per day with the exception of Christmas Day, 26 December (and New Year’s Day (or the following weekdays where any of these days fall on a weekend)

“Support Telephone Number” means +48 223 079 301 or such other number(s) as may be provided from time to time

“Support Email Address” means pomoc@ask4.com or such other email address(es) as may be provided from time to time

“Termination Date” means: (a) the date on which the Customer’s right to use the Service comes to an end as set out in the Service Confirmation or (b) if not set out in the Service Confirmation either: (i) the date on which the Customer’s right to occupy the Residence under the Customer’s current lease or licence to occupy ends; (ii) when the Customer ceases to occupy the Residence; or (iii) 31st August falling after the date of the Service Confirmation whichever occurs first

“Wired Connection” means a connection delivered over a wired Ethernet port

“4Connect” means the service provided by ASK4 to allow the Customer to increase the number of Registered Devices (where available)

“4Connect-Plus” means the service comprising both 4Connect and 4Network (where available) and in respect of which the terms relating to both 4Connect and 4Network shall apply

“4Network” means the service provided by ASK4 to allow the Customer to create a personal private network to interconnect Registered Devices within the Residence (where available)

„Właściciel” oznacza właściciela, administratora Domu Studenckiego lub podmiot prowadzący Rezydencji.

„Urządzenie Udostępnione przez Właściciela” oznacza Urządzenie Kompatybilne udostępnione przez Właściciela do użytku Klienta w związku z 4Network.

„Zarejestrowane Urządzenie(-a)” oznacza Adres MAC interfejsu sieciowego na Urządzeniu Kompatybilnym, zarejestrowany w imieniu Klienta (w sposób określany przez ASK4) w celu otrzymywania Usługi lub Usługi Dodatkowej. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że jeśli do jednego urządzenia przypisanych będzie kilka Adresów MAC (np. Adresy MAC zarówno dla interfejsu przewodowego, jak i bezprzewodowego) zarejestrowanych przez Klienta, wówczas każdy taki Adres MAC będzie traktowany jako Zarejestrowane Urządzenie i wliczany do ewentualnego limitu liczby Zarejestrowanych Urządzeń, które mogą być podłączone do Usługi lub Usług Dodatkowych określonych w niniejszej Umowie.

„Rezydencji” oznacza budynek mieszkalny dla studentów lub inny budynek, w którym Klient korzysta z Usługi.

„Usługa” oznacza zapewnienie dostępu do Internetu zgodnie z opisem w punkcie 3.1.1.

„Potwierdzenie Usługi” oznacza szczegółowe informacje na temat Usługi lub jakichkolwiek Usług Dodatkowych, które zostaną dostarczone Klientowi przez ASK4 w ramach procesu rejestracji online albo za pośrednictwem wiadomości e-mail od ASK4 do Klienta lub w inny równoważny sposób, potwierdzające szczegóły Zamówienia Usługi.

„Zamówienie Usługi” oznacza zamówienie złożone ASK4 przez lub w imieniu Klienta na świadczenie Usługi lub jakichkolwiek Usług Dodatkowych zgodnie z niniejszą Umową.

„Krótkoterminowy Pakiet Usługi” oznacza Usługę oferowaną przez ASK4 na czas określony nie dłuższy niż 14 dni.

„Godziny Wsparcia” oznaczają 24 godziny na dobę, z wyjątkiem 25 i 26 grudnia oraz 1 stycznia (lub następujących po nich dni tygodnia, jeśli którykolwiek z tych dni przypada w weekend).

„Numer Telefonu Działu Pomocy” oznacza numer +48 223 079 301 lub inny numer (numery) podany w dowolnym momencie.

„Adres E-Mail Działu Pomocy” oznacza adres pomoc@ask4.com lub inny podany w dowolnym momencie adres e-mail.

„Data Zakończenia” oznacza: (a) dzień, w którym prawo Klienta do korzystania z Usługi wygaśnie, jak przewidziano w Potwierdzeniu Usługi lub (b) jeśli nie zostało to przewidziane w Potwierdzeniu Usługi, najwcześniejszy z następujących terminów: (i) dzień, w którym wygaśnie prawo Klienta do zamieszkiwania w Rezydencji w ramach aktualnej umowy najmu lub zezwolenia na zamieszkanie (ii) dzień, w którym Klient przestanie zamieszkiwać Dom Studencki, lub (iii) dzień 31 sierpnia przypadający po dacie Potwierdzenia Usługi.

„Połączenie Przewodowe” oznacza połączenie dostarczane poprzez przewodowy port Ethernet.

„4Connect” oznacza usługę świadczoną przez ASK4 w celu umożliwienia Klientowi zwiększenia liczby Zarejestrowanych Urządzeń (tam, gdzie jest dostępna).

„4Wireless” means a connection to the Network in order to access the Service and/or Additional Services over a compatible wireless device

2.0 COMMENCEMENT AND APPLICATION

2.1 The Agreement between ASK4 and the Customer shall commence on the date on which a Service Confirmation email is issued by ASK4 (the “Commencement Date”) and shall continue on the terms set out herein until the Termination Date or until terminated under clause 6. It is assumed that the Customer requires the Service and/or any Additional Services to be provided without delay. Accordingly, on acceptance of these user terms by the Customer, the Customer shall be deemed to have made an express request in accordance with point 1 of article 38 of the Distance Selling Regulations for the Service and/or any Additional Services to be provided before the end of the cancellation period (as referenced in article 27 of the Distance Selling Regulations) and ASK4 shall issue the Service Confirmation email as soon as practicable after the Customer submits the Service Order. If the Customer does not wish to take the Service and/or any Additional Services until the end of the said cancellation period, the Customer should not submit the Service Order and should contact ASK4 on the Support Telephone Number.

2.2 The terms of this Agreement apply to the extent that they are relevant to the Service the subject of this Agreement. In the event of any inconsistency between the terms set out in this document and the terms set out in the Service Confirmation the terms of the Service Confirmation shall prevail.

3.0 ASK4'S OBLIGATIONS

3.1 ASK4 shall, subject to the compliance of the Customer with his obligations under this Agreement:

3.1.1 supply the Service to the Customer for the currency of this Agreement. The Service shall consist of:

- (a) Provision of the Network to enable the Customer to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Confirmation. This does not include connection to others on the LAN and ASK4 has the right at any time to isolate any portion of the LAN without notification. The maximum number of Registered Devices a Customer shall be entitled to connect to the Internet at any one time shall be set out in the Service Confirmation;
- (b) Provide the Customer with access to such of the Additional Services as the Customer may subscribe for or is otherwise entitled to receive

3.1.2 supply any Additional Services for which the Customer shall subscribe or otherwise be entitled to receive;

3.1.3 supply support for the Service and Additional Services to the Customer for the currency of this Agreement. Support shall consist of:

- (a) Assistance to the Customer by telephone or email or text message or by other means that ASK4 shall from time to time determine during Support Hours to enable access to the Service and Additional Services via the

„4Connect-Plus” oznacza usługę obejmującą zarówno 4Connect, jak i 4Network (tam, gdzie są dostępne), do której zastosowanie mają warunki odnoszące się zarówno do usługi 4Connect, jak i usługi 4Network.

„4Network” oznacza usługę świadczoną przez ASK4, umożliwiającą Klientowi stworzenie osobistej sieci prywatnej w celu przyłączenia Zarejestrowanych Urządzeń w Rezydencji (tam, gdzie jest dostępna).

„4Wireless” oznacza przyłączenie do Sieci w celu umożliwienia dostępu do Usługi lub Usług Dodatkowych za pośrednictwem kompatybilnego urządzenia bezprzewodowego.

2.0 ROZPOCZĘCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

2.1 Umowa pomiędzy ASK4 a Klientem zacznie obowiązywać w dniu przekazania przez ASK4 wiadomości e-mail z Potwierdzeniem Usługi („Data Rozpoczęcia”) i będzie obowiązywać na warunkach tu określonych do Daty Zakończenia lub do czasu jej rozwiązania zgodnie z punktem 6. Zakłada się, że Klient chce niezwłocznie rozpocząć korzystanie z Usługi lub wszelkich Usług Dodatkowych. W związku z tym z chwilą przyjęcia niniejszych warunków użytkownika przez Klienta, uznaje się, że Klient jednoznacznie wnioskuje o świadczenie Usługi lub Usług Dodatkowych zgodnie z art. 38 pkt. 1 Przepisów dotyczących sprzedaży na odległość przed zakończeniem okresu na odstąpienie (o którym mowa w art. 27 Przepisów Dotyczących Sprzedaży na Odległość), a ASK4 wyda Potwierdzenie Usługi tak szybko, jak to będzie możliwe po złożeniu przez Klienta Zamówienia Usługi. Jeśli Klient zdecyduje się nie korzystać z Usługi lub Usług Dodatkowych przed zakończeniem okresu na odstąpienie, wówczas nie składa Zamówienia Usługi oraz powinien skontaktować się z ASK4 pod Numerem Telefonu Działu Pomocy.

2.2 Warunki niniejszej Umowy mają zastosowanie w zakresie, w jakim dotyczą Usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie a warunkami określonymi w Potwierdzeniu Usługi wiążące będą warunki określone w Potwierdzeniu Usługi.

3.0 ZOBOWIĄZANIA ASK4

3.1 Pod warunkiem wykonywania przez Klienta swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, ASK4:

3.1.1 będzie świadczyć Usługę Klientowi przez okres obowiązywania niniejszej Umowy. Na Usługę składa się:

- (a) udostępnienie Sieci w celu umożliwienia Klientowi przyłączenia Zarejestrowanych Urządzeń do Internetu poprzez Połączenie Przewodowe albo poprzez 4Wireless, jak zostanie określone w Potwierdzeniu Usługi. Nie obejmuje to połączenia z innymi w sieci LAN, a ASK4 ma prawo w dowolnym momencie odizolować dowolną część sieci LAN bez powiadomienia. Maksymalną liczbę Zarejestrowanych Urządzeń, które Klient może jednocześnie podłączyć do Internetu, należy określić w Potwierdzeniu Usługi.
- (b) zapewnienie Klientowi dostępu do Usług Dodatkowych, na które Klient wykupi abonament lub do których będzie uprawniony w inny sposób.

Registered Devices

- (b) At ASK4's absolute discretion, attendance by support engineers to assist the Customer to access the Service and Additional Services via the Registered Devices.

For the avoidance of doubt save as provided for in clause 3.1.3, ASK4 shall not provide general support for any Registered Device. In particular and without prejudice to the generality thereof ASK4 shall not be obliged to provide support for software installed on any Registered Device, peripheral devices connected to any Registered Device, virus, Trojan, Adware or other malicious software infection or any fault arising out of use of any Registered Device.

3.1.4 at its sole discretion choose to provide additional support from time to time over and above its contractual obligations. Undertaking to do so in a particular instance shall not oblige ASK4 to do so on any future occasion or be deemed to create any undertaking to remedy a particular fault, defect or impairment with any Registered Device; and

3.1.5 take all reasonable measures to keep secure the data held relating to the Customer however stored subject to the right of ASK4 to use or share such data as provided in our "How we use your data" document.

3.2 The Connection Speeds available over a Wired Connection shall be as set out in the Service Confirmation. Where the Customer has multiple Registered Devices and uses such devices simultaneously, the maximum Connection Speed may be lower as the transfer rate shall be shared across all such devices. ASK4 cannot guarantee a Connection Speed over the 4Wireless service as the Connection Speeds are affected by external factors outside of ASK4's control such as the specification of the Registered Device, the location of the Registered Device, the construction of the Residence, and the number of Registered Devices connected at any one time.

3.3 In respect of any Short Term Service Package this Agreement shall be deemed to be fully performed by ASK4 from such time as ASK4 enables the Customer to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Confirmation. Any support provided by ASK4 after such time shall be in its absolute discretion and shall form no part of the Customer's contractual entitlement.

4.0 CUSTOMERS OBLIGATIONS

4.1 The Customer shall:

4.1.1 maintain a valid email address and send to ASK4 details of such valid email address and notify Ask4 of any changes of email address by emailing pomoc@ask4.com or by updating the email address via MyAccount;

4.1.2 ensure that all Registered Devices meet or exceed the minimum specification as set out below whilst connected to the Network:

- (a) Have a fully licensed virus scanner and firewall configured to update virus definitions at least as regularly as recommended by the manufacturer
- (b) In order to access the 4Wireless service, have a fully standards compliant wireless device or network adapter properly configured in accordance with ASK4's instructions from time to time.

3.1.2 będzie świadczyć wszelkie Usługi Dodatkowe, na które Klient wykupi abonament lub do których będzie uprawniony w inny sposób,

3.1.3 będzie zapewniać Klientowi wsparcie w związku z Usługą i Usługami Dodatkowymi przez okres obowiązywania niniejszej Umowy. Wsparcie obejmuje:

- (a) pomoc świadczoną Klientowi drogą telefoniczną, mailową, poprzez wiadomości tekstowe lub w inny sposób określony przez ASK4 w Godzinach Wsparcia w celu umożliwienia dostępu do Usługi i Usług Dodatkowych poprzez Zarejestrowane Urządzenia,
- (b) według wyłącznego uznania ASK4 – obecność inżynierów wsparcia w celu służenia Klientowi pomocą w uzyskaniu dostępu do Usługi i Usług Dodatkowych poprzez Zarejestrowane Urządzenia.

W celu uniknięcia wątpliwości, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w punkcie 3.1.3, ASK4 nie zapewni ogólnego wsparcia dla jakiegokolwiek Zarejestrowanego Urządzenia. W szczególności i bez uszczerbku dla ogólności powyższego ASK4 nie ma obowiązku zapewniać wsparcia dla oprogramowania zainstalowanego na jakimkolwiek Zarejestrowanym Urządzeniu, urządzeń peryferyjnych podłączonych do Zarejestrowanego Urządzenia, w związku z zainfekowaniem wirusem, trojanem, adware lub innym złośliwym oprogramowaniem, bądź usterką wynikającą z korzystania z Zarejestrowanego Urządzenia.

3.1.4 według własnego uznania podejmie decyzję o tym, czy udzielać dodatkowego wsparcia ponad obowiązki umowne. Podjęcie się tego w konkretnym przypadku nie zobowiązuje ASK4 do ponownego zapewniania dodatkowego wsparcia w przyszłości ani nie powoduje powstania zobowiązania do naprawienia konkretnej usterki, wady lub niewłaściwego działania Zarejestrowanego Urządzenia, oraz

3.1.5 podejmie wszelkie zasadne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych dotyczących Klienta, niezależnie od tego, jak są przechowywane, z zastrzeżeniem prawa ASK4 do wykorzystywania lub przekazywania takich danych zgodnie z postanowieniami dokumentu „Jak wykorzystujemy Twoje dane”.

3.2 Szybkości Łąca dostępne w przypadku Połączenia Przewodowego należy określić w Potwierdzeniu Usługi. W sytuacji, gdy Klient posiada kilka Zarejestrowanych Urządzeń i używa ich jednocześnie, maksymalna Szybkość Łąca może być niższa z uwagi na to, że przepustowość łącza jest dzielona pomiędzy wszystkie takie urządzenia. ASK4 nie może zagwarantować Szybkości Łąca w przypadku usługi 4Wireless, ponieważ na Szybkość Łąca mają wpływ czynniki zewnętrzne, których firma ASK4 nie może kontrolować, takie jak specyfikacja Zarejestrowanego Urządzenia, lokalizacja Zarejestrowanego Urządzenia, układ pomieszczeń i liczba Zarejestrowanych Urządzeń połączonych z Internetem w danym momencie.

3.3 W odniesieniu do Krótkoterminowego Pakietu Usługi niniejsza Umowa zostanie uznana za wykonaną w pełni przez ASK4 z chwilą, gdy ASK4 umożliwi Klientowi przyłączenie Zarejestrowanych Urządzeń do Internetu poprzez Połączenie Przewodowe oraz/lub poprzez 4Wireless, jak zostanie określone w Potwierdzeniu Usługi. Ewentualne wsparcie ze strony firmy ASK4 po tym czasie będzie zapewniane według jej wyłącznego uznania i nie stanowi umownego uprawnienia

4.1.3 not use the Service and Additional Services as a business or for any commercial purpose;

4.1.4 not interfere modify or tamper with the Network in any way;

4.1.5 not use the Network or allow others to use the Network other than in order to receive the Service and Additional Services;

4.1.6 not share or attempt to share the Service with any other person in any way except by allowing other people to use a Registered Device in the normal course. For the avoidance of doubt if the Customer uses any device or software that performs NAT, Address Masquerading or Proxying or in some other way attempts to allow more than one device to connect to the Network (other than by means of the 4Connect or 4Network services) then the Customer shall be considered in breach of this provision;

4.1.7 not to connect any wireless router to the Network provided that use of a wireless router as a network bridge (and not as a network router) to connect Registered Devices shall not be considered a breach of this provision unless it causes interference with the 4Wireless service;

4.1.8 take all reasonable steps to ensure that all Registered Devices are secured against unauthorised access and shall under no circumstances disclose his/her MyAccount password or the MAC address of any Registered Device to a third party;

4.1.9 comply with ASK4's Acceptable Use Policy the current version of which is set out later in this document;

4.1.10 not use the Service to operate a server or servers (whether for internal or external data transfer (except as may be permitted by use of the 4Network service) or to access peer-to-peer (or similar) services where the Customer may violate third party rights. If the Customer is in breach of this provision ASK4 may limit, suspend or terminate the Service and Additional Services in its absolute discretion and may take such other steps as it thinks appropriate to prevent the use of servers or access to proscribed services;

4.1.11 not use abusive or threatening language or behaviour in dealing with ASK4's personnel. For security and training purposes duly explained to the Customer, calls to the help desk may be recorded and/or monitored, upon the Customer's prior, informed and express consent for each recording, and recordings may be passed to the relevant authorities if ASK4 apprehend that there is a breach of this provision or any criminal act is committed. In this context, the Customer hereby consents, on an initial and provisory basis, to the recording of calls made to ASK4's help desk during the term of and in connection with this Agreement, for security and training purposes to be duly explained to the Customer at the beginning of each call, without prejudice to the Customer's specific and express consent that shall be provided for each particular recording;

4.1.12 allow ASK4 to carry out port scanning, traffic shaping, traffic management, advert blocking or substitution and traffic monitoring and such other measures as ASK4 may determine from time to time to ensure optimum performance of the Service and Additional Services for all or a majority of users;

4.1.13 pay to ASK4 all costs and expenses that ASK4 may reasonably incur as a result of any breach by the Customer of its obligations under this Agreement (including for the avoidance of doubt any costs associated with collecting any monies properly due from the Customer to ASK4 pursuant to the provisions of this Agreement);

4.1.14 comply with the laws of Poland in using the Service

Klienta.

4.0 OBOWIĄZKI KLIENTA

4.1 Klient:

4.1.1 utrzyma ważny adres e-mail i prześle ASK4 szczegóły na temat takiego ważnego adresu e-mail, a także powiadomi Ask4 o ewentualnych zmianach adresu e-mail w wiadomości przesłanej na adres pomoc@ask4.com lub aktualizując adres e-mail poprzez MyAccount,

4.1.2 zapewni, że wszystkie Zarejestrowane Urządzenia będą co najmniej spełniać specyfikację minimalną określoną poniżej w czasie, gdy będą przyłączone do Sieci:

- (a) będą miały ważną licencję na program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall), skonfigurowane tak, aby aktualizacja definicji wirusów następowała przynajmniej z częstotliwością rekomendowaną przez producenta,
- (b) aby uzyskać dostęp do usługi 4Wireless, będą miały w pełni zgodne z normami urządzenie bezprzewodowe lub kartę sieciową, prawidłowo skonfigurowane zgodnie z instrukcjami ASK4.

4.1.3 nie będzie korzystał z Usług ani Usług Dodatkowych do prowadzenia działalności gospodarczej lub dla celów handlowych,

4.1.4 nie będzie ingerować w Sieć, modyfikować jej, ani manipulować nią w jakikolwiek sposób,

4.1.5 nie będzie korzystał z Sieci ani nie zezwoli innym na korzystanie z Sieci w celu innym niż odbiór Usługi i Usług Dodatkowych,

4.1.6 nie będzie udostępniać ani podejmować prób udostępnienia Usługi innym osobom w jakikolwiek sposób, chyba że pozwalając innym osobom na korzystanie z Zarejestrowanego Urządzenia w zwykłym trybie. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że jeśli Klient będzie korzystał z urządzenia lub oprogramowania, które dokonuje NAT, maskowania adresu lub pośredniczenia (ang. proxying) lub w inny sposób podejmie próbę umożliwienia więcej niż jednemu urządzeniu przyłączenie do Sieci (innego niż za pośrednictwem usługi 4Connect lub 4Network), wówczas uzna się, że Klient narusza niniejsze postanowienie,

4.1.7 nie będzie podłączać żadnego routera bezprzewodowego do Sieci, przy czym korzystanie z routera bezprzewodowego jako mostka sieciowego (a nie routera sieciowego) w celu przyłączenia Zarejestrowanych Urządzeń nie będzie traktowane jako naruszenie niniejszego postanowienia, chyba że spowoduje zakłócenia w usłudze 4Wireless,

4.1.8 podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że wszystkie Zarejestrowane Urządzenia będą zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem i w żadnym wypadku nie ujawni osobom trzecim swojego hasła do MyAccount lub adresu MAC jakiegokolwiek Zarejestrowanego Urządzenia,

4.1.9 będzie postępować zgodnie z Zasadami Dopuszczalnego Użytkowania ASK4, których aktualna wersja znajduje się w dalszej części niniejszego dokumentu,

4.1.10 nie będzie korzystał z Usługi do obsługi serwera lub serwerów (zarówno do wewnętrznego, jak i zewnętrznego transferu danych (z wyjątkiem przypadków dozwolonych w

and any other services provided by ASK4 from time to time;
and

4.1.15 not register any Registered Device to receive the Service or any Additional Service via a Wired Connection in any room in the Residence except the room in which the Customer resides.

4.2 In respect of the 4Connect service the following provisions shall apply:

4.2.1 Unless otherwise set out in the Service Confirmation, the Customer shall be entitled to register with ASK4 an unlimited number of additional Registered Devices. For the avoidance of doubt, ASK4 may in its absolute discretion chose not to register any particular device where ASK4 believes such a device may, or is, not be a Compatible Device or otherwise case the Customer to be in breach of this Agreement.

4.2.2 All Registered Devices will be assigned private IP addresses. ASK4 may change the IP addresses assigned to the Registered Devices from time to time.

4.2.3 The Customer shall only register their own devices and shall under no circumstances register or attempt to register devices for use by other people. ASK4 reserve the right to use technical measures to detect any breach of this provision.

4.3 In respect of the 4Network service the following provisions shall apply:

4.3.1 The maximum number of Registered Devices that the Customer shall be entitled to register with ASK4 for connection to 4Network shall be set out in the Service Confirmation. ASK4 may in its absolute discretion chose not to register the connection of any particular single device and its decision shall be final. Where Owner Supplied Devices are made available such devices shall not count towards the 4Network Device Limit unless specified otherwise in the Service Confirmation.

4.3.2 ASK4's Acceptable Use Policy apply to the use of all devices connected to 4Network

4.3.3 The Customer shall only register their own devices for connection to 4Network and shall under no circumstances register or attempt to register devices for use by other people. ASK4 reserves the right to use technical measures to detect any breach of this provision.

4.3.4 Whilst ASK4 shall take reasonable steps to ensure the security of 4Network it does not warrant that 4Network shall be completely secure and the Customer shall at all times remain responsible for the security of their devices and shall take such steps as are necessary (by way of example but not limitation activating firewalls and virus scanners) to secure their devices.

4.3.5 Where Owner Supplied Devices are made available, they shall only be used by the Customer in the manner prescribed and in accordance with any limitations imposed by the Owner or ASK4 on behalf of the Owner (for example on limitations as to time or location of use). The Customer shall not use or attempt to use Owner Supplied Devices that it has not been authorised to use.

4.3.6 Access to Owner Supplied Devices as part of 4Network may be withdrawn at any time by notice from ASK4 and Owner Supplied Devices may be added, removed or varied by the Owner in its absolute discretion at any time.

5.0 REMEDY

ramach korzystania z usługi 4Network)), czy też do dostępu do usług typu peer-to-peer (lub podobnych), jeśli Klient może naruszyć prawa osób trzecich. W przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego postanowienia ASK4 może według swego wyłącznego uznania ograniczyć, zawiesić lub wypowiedzieć Usługę i Usługi Dodatkowe oraz może podjąć inne działania, jakie uzna za stosowne, aby uniemożliwić korzystanie z serwerów lub dostępu do zakazanych usług,

4.1.11 nie będzie używać ani dopuszczać się obraźliwego lub zawierającego groźby języka lub zachowania w kontaktach z personelem ASK4. Dla celów bezpieczeństwa i szkoleń, co zostanie odpowiednio wyjaśnione Klientowi, rozmowy z działem pomocy mogą być nagrywane lub monitorowane za uprzednią, świadomą i wyraźną zgodą Klienta na każde nagranie, a nagrania mogą być przekazywane odpowiednim organom, jeżeli ASK4 stwierdzi, że doszło do naruszenia niniejszego postanowienia lub popełnienia przestępstwa. W tym kontekście Klient niniejszym wyraża wstępną i doraźną zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych z pracownikami działu pomocy ASK4 w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy i w związku z nią, dla celów bezpieczeństwa i szkoleń, co zostanie odpowiednio wyjaśnione Klientowi na początku każdej rozmowy, bez uszczerbku dla wymogu uzyskania szczególnej i wyraźnej zgody Klienta, która będzie udzielana dla każdego konkretnego nagrania,

4.1.12 umożliwi ASK4 skanowanie portów, kształtowanie ruchu, zarządzanie ruchem, blokowanie lub zastępowanie reklam oraz monitorowanie ruchu, a także inne środki, jakie ASK4 może określać w celu zapewnienia optymalnego działania Usługi i Usług Dodatkowych dla wszystkich lub większości użytkowników,

4.1.13 zapłaci ASK4 wszelkie koszty i wydatki, które ASK4 może ponieść w sposób uzasadniony w wyniku naruszenia przez Klienta jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, wszelkie koszty związane z pobieraniem środków słusznie należnych od Klienta na rzecz ASK4 zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy),

4.1.14 będzie przestrzegać polskiego prawa przy korzystaniu z Usługi i wszelkich innych usług świadczonych przez ASK4,

4.1.15 nie będzie rejestrować Zarejestrowanych Urządzeń w celu odbioru Usługi lub Usług Dodatkowych poprzez Połączenie Przewodowe w żadnym pokoju w Rezydencji poza pomieszczeniem, w którym mieszka Klient.

4.2 W odniesieniu do usługi 4Connect zastosowanie mają następujące postanowienia:

4.2.1 O ile w Potwierdzeniu Usługi nie określono inaczej, Klient ma prawo zarejestrować w ASK4 nieograniczoną liczbę dodatkowych Zarejestrowanych Urządzeń. W celu uniknięcia wątpliwości ASK4 może według własnego uznania zdecydować o nierejestrowaniu konkretnego urządzenia, jeśli ASK4 uzna, że takie urządzenie może nie być lub nie jest Kompatybilnym Urządzeniem lub w inny sposób może naruszyć niniejszą Umowę przez Klienta.

4.2.2 Wszystkim Zarejestrowanym Urządzeniom zostaną przypisane prywatne adresy IP. ASK4 może w dowolnym momencie zmieniać adresy IP przypisane do Zarejestrowanych Urządzeń.

4.2.3 Klient rejestruje wyłącznie własne urządzenia i w żadnym wypadku nie rejestruje ani nie podejmuje próby zarejestrowania urządzeń przeznaczonych do użytku przez inne osoby. ASK4 zastrzega sobie prawo do stosowania środków technicznych w celu wykrycia wszelkich naruszeń

5.1 If the Customer breaches any provision of this Agreement ASK4 shall have the right to suspend supply of the Service and Additional Services to the Customer at ASK4's absolute discretion or in the case of a serious or material breach or persistent breaches to terminate this Agreement.

5.2 A breach of the Acceptable Use Policy will be treated as a serious breach of this Agreement and accordingly ASK4 shall have the following rights any or all of which it may exercise in its discretion depending on the nature, extent and persistence of the breach:

5.2.1 to suspend supply of the Service and Additional Services to the Customer

5.2.2 to terminate this Agreement

5.2.3 to charge an administration fee of €30.00 inclusive of VAT for each breach that requires action of any nature from ASK4, and/or

5.2.4 to take such steps as may be appropriate to remedy the breach including for the avoidance of doubt the disconnection of any Disruptive Device, any such action to be carried out with the consent of, and in the presence of a representative of, the Owner provided that ASK4 shall not take steps to disconnect a Disruptive Device without first notifying the Customer of the breach of the Acceptable Use Policy and requesting the Customer to disable the Disruptive Device.

5.3 Such specific rights of remedy are in addition to any other rights that ASK4 may have arising from the Customer's breach of this Agreement.

5.4 In the event that any monies are due to the Owner of the Residence are unpaid ASK4 shall have the right to suspend access by the Customer to the Service and Additional Services in accordance with the other provisions herein contained if so requested by the Owner or operator. For the purposes of this provision any notification from the Owner of the Residence to ASK4 of monies due from the Customer to the Owner shall be conclusive as between ASK4 and the Customer.

5.5 Any suspension of the supply of the Service or termination of this Agreement under this Clause shall not take place without adequate prior written notice of at least 7 days. The prior notice shall describe the reasons for suspension or termination and inform the Customer of the available means to avoid the suspension or termination, as the case may be.

6.0 TERMINATION

6.1 ASK4 shall have the right to terminate this Agreement on a 7 days' prior notice if the Customer is in material breach of its obligations in this Agreement or commits persistent breaches of its obligations, or if the Owner fails to pay for the Service where the Owner has undertaken to do so. Where this Agreement is terminated due to a breach by the Customer no monies shall be refunded to the Customer.

6.2 For the avoidance of doubt if the Customer ceases to reside in the Residence prematurely for any reason this Agreement will terminate and the Customer will not be entitled to a refund.

6.3 Subject as mentioned in clauses 6.4 and 6.5 the Customer shall have the right to terminate this Agreement at any time within the Cooling-off Period by contacting the ASK4 support team.

6.4 ASK4 shall be entitled to terminate this Agreement on notice to the Customer if a change in Applicable Laws or any

niniejszego postanowienia.

4.3 W odniesieniu do usługi 4Network zastosowanie mają następujące postanowienia:

4.3.1 Maksymalna liczba Zarejestrowanych Urządzeń, które Klient ma prawo zarejestrować w ASK4 w celu podłączenia do 4Network zostanie określona w Potwierdzeniu Usługi. Firma ASK4 może wedle swego wyłącznego uznania nie zarejestrować przyłączenia danego urządzenia, a jej decyzja będzie ostateczna. W przypadku udostępnienia Urządzeń Udostępnionych przez Właściciela urządzenia takie nie będą zaliczane na poczet limitu urządzeń 4Network, chyba że w Potwierdzeniu Usługi stwierdzono inaczej.

4.3.2 Zasady Dopuszczalnego Użytkowania ASK4 mają zastosowanie do użytkowania wszystkich urządzeń podłączonych do usługi 4Network.

4.3.3 Klient rejestruje wyłącznie własne urządzenia do podłączenia z usługą 4Network i w żadnym razie nie rejestruje ani nie podejmuje próby zarejestrowania urządzeń przeznaczonych do użytku przez inne osoby. ASK4 zastrzega sobie prawo do stosowania środków technicznych w celu wykrycia wszelkich naruszeń niniejszego postanowienia.

4.3.4 Choć ASK4 podejmuje uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa usługi 4Network, to nie gwarantuje, że usługa 4Network będzie w pełni bezpieczna, a Klient przez cały czas pozostaje odpowiedzialny za bezpieczeństwo swoich urządzeń i podjęcie kroków koniecznych do ich zabezpieczenia (np. między innymi aktywacja zapór sieciowych i skanerów antywirusowych).

4.3.5 W przypadku udostępnienia Urządzeń Udostępnionych przez Właściciela, będą one używane przez Klienta wyłącznie w sposób nakazany i zgodnie z wszelkimi ograniczeniami nałożonymi przez Właściciela lub ASK4 w imieniu Właściciela (np. ograniczeniami co do czasu lub miejsca użytkowania). Klient nie będzie używał lub nie będzie podejmował prób użycia Urządzeń Udostępnionych przez Właściciela, do korzystania z których nie został upoważniony.

4.3.6 Dostęp do Urządzeń Udostępnionych przez Właściciela w ramach 4Network może być w każdej chwili cofnięty w drodze zawiadomienia od ASK4, a Urządzenia Udostępnione przez Właściciela mogą być w każdej chwili dodawane, usuwane lub zmieniane przez Właściciela według jego wyłącznego uznania.

5.0 ŚRODKI ZARADCZE

5.1 Jeżeli Klient naruszy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, ASK4 ma prawo zawiesić świadczenie Usługi i Usług Dodatkowych na rzecz Klienta według wyłącznego uznania ASK4, zaś w przypadku poważnego lub istotnego naruszenia bądź uporczywych naruszeń – wypowiedzieć niniejszą Umowę.

5.2 Naruszenie Zasad Dopuszczalnego Użytkowania będzie traktowane jako poważne naruszenie niniejszej Umowy i w związku z tym ASK4 przysługiwać będą następujące prawa, z których całości lub części może skorzystać według swojego uznania, w zależności od charakteru, zakresu i uporczywości naruszenia:

5.2.1 prawo do zawieszenia świadczenia Usługi i Usług Dodatkowych na rzecz Klienta,

5.2.2 prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy,

5.2.3 prawo do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości 30,00 euro w tym VAT za każde naruszenie, które

action taken by the Owner makes the continuation of the provision of the Service (or any part of it) impossible or would place a substantial and significant financial burden on ASK4. In exercising a right of termination under this clause, ASK4 must act in good faith and shall provide to the Customer as much advance notice of such change of Applicable Law or action taken by the Owner and of its intention to terminate as is reasonably practicable in the circumstances.

7.0 LIABILITY

7.1 ASK4 does not exclude or limit its liability for death or personal injury caused by the negligence or fraudulent misrepresentation of its employees or agents or otherwise insofar as any exclusion or limit is void, prohibited or unenforceable by law.

7.2 Subject to clause 7.1 and save as otherwise expressly provided in this Agreement, ASK4 gives no warranty and makes no representations in relation to the Service and Additional Services or otherwise in relation to this Agreement and all such warranties and representations whether express or implied by law or otherwise are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

7.3 Subject to clause 7.1, neither ASK4 nor the Owner shall be liable for any loss or damage suffered by the Customer in connection with the Service and Additional Services or for any indirect or consequential loss, damage, cost or expense of any kind whatever (including economic loss) and however caused, and including without prejudice to the generality thereof loss of production, loss or corruption to data, loss of profits, loss of time or loss of goodwill or anticipated savings, even if ASK4 had been advised of the possibility of such losses or savings. In particular but without limit, ASK4 shall not be liable for any loss arising from:

- (a) any act or omission to act of a third party
- (b) use of the Service and Additional Services by the Customer
- (c) failure of magnetic or other media
- (d) any interruption of power, telecommunication or other supply or any act or omission by a supplier of such services
- (e) providing in good faith instruction advice or support to the Customer
- (f) virus infection or any other malfunction of a Registered Device (or any other device owned or used by the Customer).

7.4 The Customer agrees to indemnify ASK4 against any liability arising from the Customer's use of the Service and Additional Services in particular but without prejudice to the generality of the foregoing with regard to breach of third-party Intellectual Property rights or violation by the Customer of any other law or regulation

8.0 WARRANTY

8.1 Subject as hereinbefore provided ASK4 warrants to the Customer that the Service and Additional Services shall be supplied with all due care and skill and to the standard of a competent and diligent Internet services provider. ASK4 does not guarantee that there will never be an interruption or any disruption to the Service and/or Additional Services. ASK4 shall use all reasonable and commercially sensible endeavours to ensure that any such interruptions or disruptions are kept to an absolute minimum.

9.0 MODIFICATIONS TO THE SERVICES AND AGREEMENT

wymaga jakiegokolwiek działania ze strony ASK4, oraz/lub

5.2.4 prawo do podjęcia kroków, jakie mogą być odpowiednie do naprawienia naruszenia, w tym dla uniknięcia wątpliwości – do odłączenia Urządzenia Zakłócającego, przy czym wszelkie takie działania będą przeprowadzane za zgodą i w obecności przedstawiciela Właściciela, a ASK4 nie podejmie kroków w celu odłączenia Urządzenia Zakłócającego bez uprzedniego powiadomienia Klienta o naruszeniu Zasad Dopuszczalnego Użytkowania i zażądania od Klienta, aby odłączył Urządzenie Zakłócające.

5.3 Takie szczególne prawa do naprawienia naruszenia przysługują w uzupełnieniu do wszelkich innych praw, jakie mogą przysługiwać ASK4 z tytułu naruszenia przez Klienta niniejszej Umowy.

5.4 W przypadku, gdy środki pieniężne należne Właścicielowi Domu Studenckiego nie zostaną zapłacone, ASK4 ma prawo zawiesić dostęp Klienta do Usługi i Usług Dodatkowych zgodnie z innymi postanowieniami zawartymi w niniejszej Umowie, jeżeli zażąda tego Właściciel lub podmiot prowadzący. Dla celów niniejszego postanowienia wszelkie zawiadomienia od Właściciela Domu Studenckiego do ASK4 o środkach pieniężnych należnych od Klienta na rzecz Właściciela będą rozstrzygające w relacji pomiędzy ASK4 a Klientem.

5.5 Zawieszenie świadczenia Usługi lub rozwiązanie niniejszej Umowy na podstawie niniejszego punktu nie może nastąpić bez uprzedniego, co najmniej 7-dniowego, odpowiedniego pisemnego powiadomienia. W takim uprzednim powiadomieniu należy podać przyczyny zawieszenia lub wypowiedzenia oraz poinformować Klienta o dostępnych środkach pozwalających uniknąć zawieszenia lub odpowiednio wypowiedzenia Umowy.

6.0 ROZWIĄZANIE UMOWY

6.1 ASK4 ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy za 7-dniowym wypowiedzeniem, jeżeli Klient w istotny sposób naruszy swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy lub dopuści się uporczywych naruszeń swoich zobowiązań lub jeżeli Właściciel nie dokona płatności za Usługę w przypadku, gdy Właściciel zobowiązał się to uczynić. Jeśli niniejsza Umowa zostanie rozwiązana z powodu naruszenia po stronie Klienta, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.

6.2 W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że jeżeli Klient, niezależnie od powodu, wcześniej zakończy pobyt w Rezydencji, niniejsza Umowa wygaśnie, a Klient nie będzie miał prawa do zwrotu pieniędzy.

6.3 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.4 i 6.5 Klient ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w dowolnym momencie w Okresie Możliwego Odstąpienia od Umowy kontaktując się z zespołem wsparcia ASK4.

6.4 ASK4 ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za wypowiedzeniem przekazanym Klientowi, jeżeli zmiana Obowiązującego Prawa lub działanie podjęte przez Właściciela uniemożliwi kontynuację świadczenia Usługi (lub jej części) bądź spowodowałyby istotne i znaczące obciążenie finansowe ASK4. Wykonując prawo do rozwiązania Umowy na podstawie niniejszego punktu, ASK4 musi działać w dobrej wierze i powiadomi Klienta o takiej zmianie Obowiązującego Prawa lub działaniu podjętym przez Właściciela oraz o swoim zamiarze rozwiązania umowy z takim wyprzedzeniem, jakie będzie zasadnie możliwe w danych okolicznościach.

7.0 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1 ASK4 nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała

9.1 ASK4 may modify the Support Telephone Number or the Support Email Address at any time provided the changes do not increase the Customer's cost of contacting us.

9.2 ASK4 may otherwise change terms of this Agreement provided that ASK4 shall (subject to clause 9.5 below) inform the Customer at least 30 days in advance by email or post of the changes. The Customer can object to changes but must do so within 30 days of the date of the notice. ASK4 will then either: (i) continue to provide the Service based on the terms and conditions that applied previously; or (ii) allow the Customer to end this Agreement without having to pay any extra charges or fees for leaving early.

9.3 Where ASK4 make a change under clause 20.3 that: (i) is exclusively to the Customer's benefit; (ii) is purely administrative (for example, but not limited to, transferring this Agreement to another company in our group) and has no negative effect on the Customer; or (iii) is due to a change in applicable laws, the Customer will not have the right to object to the change, but we will still inform you about it (for example, by publishing details on our website).

10.0 NATURE OF AGREEMENT

10.1 ASK4 shall be entitled to carry out its obligations under this Agreement through any agents or sub-contractors appointed by it in its absolute discretion for that purpose.

10.2 ASK4 shall be entitled to assign this Agreement at any time.

10.3 The Customer shall not assign this Agreement.

10.4 This Agreement contains the entire agreement between the parties with respect to its subject matter.

10.5 Each party acknowledges that in entering into this Agreement it does not do so on the basis of or rely on any representation, warranty or other provision except as expressly provided in this Agreement.

11.0 FORCE MAJEURE

11.1 Neither party shall be liable for any breach of this Agreement caused by an Act of God, insurrection or civil disorder, war or military operations, national or local emergency, acts or omissions of government or other competent authority, industrial disputes of any kind, fire, lightning, explosion, floods, subsidence, acts or omissions of persons or bodies for whom either party is not responsible, any change to Software or Internet protocols or failure of the Internet in part or in whole or any other causes whether similar or dissimilar outside either party's reasonable control.

12.0 NOTICES

12.1 Notices by the Customer to ASK4 shall be made in writing and shall be sent to the Support Email Address..

12.2 Notices by ASK4 to the Customer shall be made in writing and shall be sent by first class post in a pre-paid envelope to the address of the Customer at the Premises or sent by email to the email address held by ASK4 for the Customer.

12.3 In the absence of evidence of earlier receipt, any notice or other communication shall be deemed to have been duly given:

- (a) if sent by mail two days after posting it; or

spowodowane zaniedbaniem lub oszukańczym podaniem nieprawdziwych informacji przez jej pracowników lub agentów lub w inny sposób, o ile wyłączenie lub ograniczenie będzie nieważne, zabronione i niewykonalne z mocy prawa.

7.2 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7.1 oraz innych wyraźnych postanowień niniejszej Umowy, ASK4 nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych oświadczeń w odniesieniu do Usługi i Usług Dodatkowych lub w inny sposób w związku z niniejszą Umową, a wszystkie takie gwarancje i oświadczenia, wyraźne lub dorozumiane na mocy prawa lub w inny sposób, zostają niniejszym wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

7.3 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7.1 ani ASK4, ani Właściciel nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Klienta w związku z Usługą i Usługami Dodatkowymi, ani za pośrednie lub wtórne straty, szkody, koszty lub wydatki dowolnego rodzaju (w tym straty ekonomiczne) i niezależnie od tego, jak zostały one spowodowane, w tym, bez uszczerbku dla ogólności powyższego, utratę produkcji, utratę lub uszkodzenie danych, utracone korzyści, stratę czasu lub utratę wartości firmy bądź przewidywanych oszczędności, nawet jeśli firma ASK4 została poinformowana o możliwości wystąpienia takich strat lub oszczędności. W szczególności m.in. ASK4 nie ponosi odpowiedzialności za straty z tytułu:

- (a) działania lub zaniechania osoby trzeciej,
- (b) korzystania przez Klienta z Usługi i Usług Dodatkowych,
- (c) usterki nośnika magnetycznego lub innego,
- (d) jakiegokolwiek przerwy w dostawie energii elektrycznej, usług telekomunikacyjnych lub innych dostaw, bądź jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony dostawcy takich usług,
- (e) udzielenia Klientowi w dobrej wierze instrukcji, porad lub wsparcia,
- (f) zainfekowania wirusem lub innego nieprawidłowego działania Zarejestrowanego Urządzenia (lub innego urządzenia będącego własnością Klienta lub przez niego używanego).

7.4 Klient zobowiązuje się zwolnić ASK4 z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z korzystania przez Klienta z Usługi i Usług Dodatkowych, w szczególności, ale bez uszczerbku dla ogólnego charakteru powyższego, w odniesieniu do naruszenia praw Własności Intelktualnej osób trzecich lub naruszenia przez Klienta innych przepisów prawa lub regulacji.

8.0 GWARANCJA

8.1 Z zastrzeżeniem wcześniejszych postanowień niniejszej Umowy, ASK4 gwarantuje Klientowi, że Usługa i Usługi Dodatkowe będą świadczone z całą należytą starannością i umiejętnościami oraz zgodnie ze standardem kompetentnego i sumiennego dostawcy usług internetowych. ASK4 nie gwarantuje, że nigdy nie wystąpi przerwa ani zakłócenie w świadczeniu Usługi lub Usług Dodatkowych. ASK4 dołoży wszelkich uzasadnionych i rozsądnych z handlowego punktu widzenia starań w celu zapewnienia, aby wszelkie takie przerwy lub zakłócenia były ograniczone do absolutnego minimum.

9.0 ZMIANY W USŁUGACH I UMOWIE

9.1 ASK4 może w każdej chwili zmienić Numer Telefonu Działu Pomocy lub Adres E-mail Działu Pomocy, pod warunkiem że zmiany nie zwiększają kosztów kontaktu Klienta z nami.

9.2 ASK4 może w inny sposób zmienić warunki niniejszej Umowy, pod warunkiem że (z zastrzeżeniem pkt. 9.5 poniżej) poinformuje Klienta o zmianach z co najmniej 30-dniowym

- (b) if sent by email 4 hours after sending.

13.0 MISCELLANEOUS

13.1 Any waiver by either party of a breach by the other of any condition shall be limited to the particular breach and shall not operate in respect of any future breach by that party and no delay on the part of either party to act upon a breach shall be deemed a waiver of that breach.

13.2 If any condition shall be held void, voidable, invalid or inoperative then it shall be severed from this Agreement to the fullest extent permitted under law and the remaining conditions shall remain in full force and effect.

13.3 The provisions of clause 7 shall survive termination of this Agreement.

14.0 GOVERNING LAW

This Agreement shall be governed by Polish Law.

15.0 COMPLAINTS

15.1 ASK4 agrees to comply with its Code of Practice. The Customer should address any complaint related to this Agreement to complaints@ask4.com or by letter to the Complaints Team at the Registered Office. Further information on the complaints procedure can be found at <http://portal.ask4.com/support/contact/ask4-complaints-procedure/>. If any complaint related to this Agreement cannot be resolved by negotiation, the Customer may choose to apply alternative dispute resolution procedures for complaint handling and enforcement of claims.

15.2 Detailed information on alternative dispute resolution procedures available to the Customer in connection with his/her complaints and claim, as well as rules of access to those procedures are available at the offices and on websites of powiat (municipal) consumers' ombudsmen, consumer protection NGOs, Voivodship Trade Inspection Offices and on the following websites of the Office for Competition and Consumers Protection:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php and
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

15.3 The Customer may for instance use the following alternative dispute resolution procedures:

- (a) The Customer has the right to file a request to permanent arbitration tribunals at the voivodship inspection offices, referred to in Article 37 of the Trade Inspection Act of 15 December 2000 (restated in JoL.2018.1930 as amended) for resolution of a dispute arising from the Service agreement. The organizational and procedural rules of permanent arbitration tribunals at voivodship inspection offices are determined in the Minister of Justice Regulation of 6 July 2017 on determining rules of organizational and procedural rules of permanent arbitration tribunals at voivodship trade inspection offices (JoL.2017.1356).
- (b) The Customer has the right to file a request to the Voivodship Trade Inspection Officer, in accordance with Article 36 of the Trade Inspection Act of 15 December 2000 (restated in JoL.2018.1930 as amended) for initiation of a mediation procedure to amicably resolve a dispute between the

wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. Klient może wyrazić sprzeciw wobec zmian, ale musi to zrobić w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie. ASK4 będzie wówczas: (i) kontynuować świadczenie Usługi w oparciu o obowiązujące wcześniej warunki, lub (ii) zezwoli Klientowi na rozwiązanie niniejszej Umowy bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat za przedwczesne rozwiązanie.

9.3 W przypadku gdy ASK4 dokona zmiany zgodnie z pkt. 20.3, która: (i) jest wyłącznie na korzyść Klienta; (ii) ma charakter czysto administracyjny (np. przeniesienie tej Umowy do innej spółki w naszej grupie) i nie ma negatywnego wpływu na Klienta lub (iii) wynika ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, Klient nie będzie miał prawa sprzeciwu wobec tej zmiany, ale mimo to zostanie o niej poinformowany (np. w drodze publikacji szczegółów na naszej stronie internetowej).

10.0 CHARAKTER UMOWY

10.1 ASK4 ma prawo wykonywać swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy za pośrednictwem zatrudnionych przez siebie w tym celu agentów lub podwykonawców według swego wyłącznego uznania.

10.2 ASK4 ma prawo dokonać cesji niniejszej Umowy w dowolnym momencie.

10.3 Klient nie może dokonać cesji niniejszej Umowy.

10.4 Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami w jej przedmiocie.

10.5 Każda ze stron przyjmuje do wiadomości, że zawierając niniejszą Umowę nie czyni tego na podstawie ani w oparciu o żadne oświadczenia, gwarancje lub inne postanowienia z wyjątkiem tych wyraźnie zawartych w niniejszej Umowie.

11.0 SIŁA WYŻSZA

11.1 Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie niniejszej Umowy spowodowane działaniem siły wyższej, powstaniem lub niepokojami społecznymi, wojną lub działaniami wojskowymi, sytuacją nadzwyczajną na poziomie krajowym lub lokalnym, działaniami lub zaniechaniami rządu lub innych właściwych organów, wszelkiego rodzaju sporami pracowniczymi, pożarem, uderzeniem pioruna, eksplozją, powodzią, osiadaniami gruntu, działaniami lub zaniechaniami osób lub organów, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, zmianą w Oprogramowaniu lub protokołach internetowych, bądź też awarią Internetu w części lub w całości lub innymi przyczynami, podobnymi lub odmiennymi, które pozostają poza uzasadnioną kontrolą którejkolwiek ze stron.

12.0 POWIADOMIENIA

12.1 Powiadomienia przekazywane przez Klienta ASK4 będą sporządzane w formie pisemnej i wysyłane na Adres E-mail Działu Pomocy.

12.2 Powiadomienia przekazywane przez ASK4 Klientowi będą sporządzane w formie pisemnej i wysyłane pocztą priorytetową w opłaconej z góry kopercie na adres Klienta w Rezydencji lub wysyłane pocztą e-mail na podany AKS4 adres e-mail Klienta.

12.3 W przypadku braku dowodu wcześniejszego otrzymania wszelkie powiadomienia lub inne informacje uznaje się za należycie doręczone:

Customer and ASK4. Information on rules and procedures of mediation conducted by the Vivivodship Trade Inspection Officer are available at the offices and websites of each Vivivodship Trade Inspection Office.

- (c) The Customer may obtain free-of-charge aid in connection with dispute resolution between the Customer and ASK4, also using free-of-charge aid offered by a powiat (municipal) consumers' ombudsman, consumer protection NGOs (such as Federacja Konsumentów [Consumers' Federation], Stowarzyszenie Konsumentów Polskich [Association of Polish Consumers]). Federacja Konsumentów offers advice at the e-mail address: porady@dlakonsumentow.pl and Stowarzyszenie Konsumentów Polskich and Fundacja Konsumentów (Consumers' Foundation) at a free-of-charge phone number of consumers info line: 800 889 866.

15.4 A platform for online resolution system of disputes between consumers and businesses at the EU level is available at the website address <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (the ODR platform). The ODR platform is an interactive and multi-language website offering full-scope service of consumers and businesses wishing to resolve a dispute out of court in connection with contractual obligations arising from an online sale contract or services contract.

- (a) w przypadku przesłania pocztą – dwa dni po nadaniu,
(b) w przypadku przesłania pocztą elektroniczną – 4 godziny po wystaniu.

13.0 POSTANOWIENIA RÓŻNE

13.1 Zrzeczenie się przez którąkolwiek ze stron naruszenia przez drugą stronę jakiegokolwiek warunku ogranicza się do konkretnego naruszenia i nie działa w odniesieniu do jakiegokolwiek przyszłego naruszenia popełnionego przez tę stronę, a opóźnienia którejkolwiek ze stron w zakresie podjęcia działania w związku z naruszeniem nie uznaje się za zrzeczenie się tego naruszenia.

13.2 Jeżeli jakikolwiek warunek zostanie uznany za nieważny, podlegający unieważnieniu lub nieskuteczny, wówczas zostanie on wyłączony z niniejszej Umowy w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, a pozostałe warunki pozostaną w pełnej mocy.

13.3 Postanowienia pkt. 7 pozostają w mocy po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

14.0 PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.

15.0 REKLAMACJE

15.1 ASK4 zobowiązuje się przestrzegać swojego Kodeksu Postępowania. Klient powinien kierować reklamacje związane z niniejszą Umową na adres complaints@ask4.com lub listownie do Zespołu ds. reklamacji w Siedzibie spółki. Więcej informacji na temat procedury składania reklamacji można znaleźć na stronie <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>. Jeśli jakakolwiek reklamacja związana z niniejszą Umową nie może zostać rozwiązana w drodze negocjacji, Klient może zdecydować się na skorzystanie z alternatywnych procedur rozstrzygania sporów w celu rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń.

15.2 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z alternatywnych procedur rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji pozarządowych zaangażowanych w ochronę konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php, http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

15.3 Klient może na przykład skorzystać z następujących alternatywnych procedur rozwiązywania sporów:

- (a) Klient ma prawo zwrócić się do stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2018, poz. 1930 ze zm.) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy o świadczenie Usług. Regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia

regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2017 r. poz. 1356).

- (b) Klient ma prawo zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1930 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a ASK4. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- (c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a ASK4, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowej zaangażowanej w ochronę konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 889 866.

15.4 Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR to interaktywna i wielojęzyczna strona internetowa oferująca kompleksową obsługę konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z umowy sprzedaży internetowej lub umowy o świadczenie usług.

ACCEPTABLE USE POLICY

Reference in the Acceptable Use Policy to 'You' or 'Yours' is a reference to the Customer or the Customer's as the case may be.

1.0 The Service

The Services shall enable you to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Information.

The Service will not be compatible with or support the use or connection of connected devices such as wireless speakers or printers or the use of TV casting devices.

The Service is necessary for you to be able to subscribe to any Additional Services.

We aim that the 4Wireless service will be available but cannot guarantee this.

ZASADY DOPUSZCZALNEGO UŻYTKOWANIA

Odniesienie w Zasadach Dopuszczalnego Użytkowania do „użytkownika” oznacza odniesienie do Klienta.

1.0 Usługa

Usługi umożliwiają przyłączenie Zarejestrowanych Urządzeń do Internetu za pomocą Połączenia Przewodowego lub 4Wireless zgodnie z Informacjami o Usłudze.

Usługa nie jest kompatybilna z podłączonymi urządzeniami, takimi jak bezprzewodowe głośniki, drukarki lub urządzenia do przesyłu sygnału TV ani nie wspiera ich użycia lub podłączenia.

Usługa jest niezbędna do uzyskania przez Użytkownika możliwości subskrypcji jakichkolwiek Usług Dodatkowych.

Dążymy do tego, aby usługa 4Wireless była dostępna, ale nie możemy tego zagwarantować.

Liczba Zarejestrowanych Urządzeń zależy od naszej Umowy z Właścicielem i/lub od faktu wykupienia subskrypcji jakiegokolwiek Usługi Dodatkowej. Zostanie to potwierdzone w Informacjach o Usłudze.

The number of Registered Devices depends on our Agreement with the Owner and/or if you subscribe to any Additional Service. This will be confirmed in the Service Information.

Please note our service relies on power being provided to the rooms within your accommodation where we have active equipment (often called a “comms” or server room).

This means in some cases where the power issue is localised, our service will continue to work if you have no power within your unit. However, in limited cases, you equally may not have service where power is available to your room but not the “comms” or server rooms within your accommodation.

If making calls or accessing the internet is critical to you when there's a power cut, please make sure you have access to an alternative battery powered technology, such as a mobile phone.

2.0 Disruption to the Service

You may not disrupt the Service. The Service may not be used to access or interfere with computer networking or telecommunications services of any customer, host or network, including, without limitation, denial of service attacks, flooding of a network, overloading a service, improper seizing and abuse of operator privileges and attempts to "crash" a host. The transmission or dissemination of any information or software that contains a virus or other harmful feature also is prohibited. You are solely responsible for the security of any device that you choose to connect to the Service, including any data stored on that device.

You shall not use a wireless device or personal access point which may in any way interfere with, or in any way reduce the quality of, the 4Wireless service by causing a reduction in signal strength or signal availability for other customers who use 4Wireless. ASK4 reserves the right to disable or restrict access by devices that are in breach of this term. A device that falls within this provision is one that is competing on the same radio frequency as 4Wireless and is preventing another customer from receiving a good quality 4Wireless service. ASK4 shall be the sole arbiter of any disputes arising under the provisions of this paragraph.

ASK4 reserves the right to impose transfer-limits on customers who regularly use the Service in an excessive fashion where such usage disrupts the service of other customers.

The Service is intended to be used for personal non-commercial purposes only within a single dwelling and on a single computer (save where the particular Service package the Customer subscribes to provides for access by multiple machines within a single dwelling). You shall not make the Service available to any third party by any means, and in particular but without prejudice to the generality thereof, by using any form of wireless access system, (but this provision shall not apply to anyone having a legitimate right to use 4Wireless). It is your responsibility to secure your own computer and systems so that third parties cannot gain access to the Service and use resources without your specific knowledge.

3.0 Inappropriate use

There may be content on the Internet or otherwise available through the Service which may be offensive to some individuals, or which may not be in compliance with all local laws, regulations and other rules. For example, it is possible to obtain access to content that is pornographic or offensive, particularly for children. ASK4 assumes no responsibility for the content contained on the Internet or otherwise available through the Service. You assume the risk of accessing content

Należy pamiętać, że nasze usługi zależą od zapewnienia zasilania w pomieszczeniach, w których znajduje się aktywny sprzęt (często nazywanych pomieszczeniami technicznymi lub serwerowniami).

Oznacza to, że w niektórych przypadkach, gdy problem z zasilaniem ma charakter lokalny, nasza usługa będzie nadal działać, jeśli nie ma zasilania w pomieszczeniu użytkownika. W ograniczonych przypadkach może jednak dojść do sytuacji, w której zasilanie jest dostępne w pomieszczeniu użytkownika, ale nie w pomieszczeniach technicznych lub serwerowni w jego miejscu zakwaterowania.

Jeśli wykonywanie połączeń lub dostęp do Internetu ma kluczowe znaczenie w przypadku przerwy w dostawie prądu, użytkownik powinien upewnić się, że ma dostęp do alternatywnej technologii zasilanej bateriami, takiej jak telefon komórkowy.

2.0 Zakłócenia działania Usługi

Użytkownik nie może zakłócać działania Usługi. Usługa nie może być wykorzystywana do uzyskiwania dostępu lub ingerowania w sieci komputerowe lub usługi telekomunikacyjne jakiegokolwiek klienta, hosta lub sieci, w tym m.in. do ataków typu „denial of service”, zalewania sieci, przeciążania usługi, niewłaściwego zajmowania i nadużywania przywilejów operatora oraz prób „zawieszenia” hosta. Zabronione jest również przekazywanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek informacji lub oprogramowania, które zawiera wirusy lub inne szkodliwe funkcje. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo każdego urządzenia, które zdecyduje się podłączyć do Usługi, w tym za wszelkie dane przechowywane na tym urządzeniu.

Użytkownik nie może korzystać z urządzenia bezprzewodowego lub osobistego punktu dostępowego, które może w jakikolwiek sposób zakłócać lub obniżać jakość usługi 4Wireless poprzez powodowanie zmniejszenia siły sygnału lub dostępności sygnału dla innych klientów korzystających z usługi 4Wireless. ASK4 zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu przez urządzenia, które naruszają ten warunek. Urządzenie, które wchodzi w zakres tego przepisu to takie, które konkuruje na tej samej częstotliwości radiowej co usługa 4Wireless i uniemożliwia innemu klientowi uzyskanie dobrej jakości usługi 4Wireless. ASK4 jest jedynym arbitrem wszelkich sporów wynikających z postanowień niniejszego ustępu.

ASK4 zastrzega sobie prawo do nakładania limitów transferu na klientów, którzy regularnie korzystają z Usługi w sposób nadmierny, w przypadku gdy takie korzystanie zakłóca obsługę innych klientów.

Usługa jest przeznaczona do użytku osobistego w celach niekomercyjnych wyłącznie w ramach jednego mieszkania i na jednym komputerze (z wyjątkiem sytuacji, gdy dany pakiet Usług, na który Klient wykupi abonament, zapewnia dostęp wielu urządzeń w jednym mieszkaniu). Użytkownik nie może udostępniać Usługi osobom trzecim w jakikolwiek sposób, a w szczególności, ale bez uszczerbku dla jego ogólności tego postanowienia, za pomocą jakiegokolwiek formy bezprzewodowego systemu dostępu (przy czym niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do osób posiadających uzasadnione prawo do korzystania z usługi 4Wireless). Obowiązkiem użytkownika jest zabezpieczenie własnego komputera i systemów, tak aby osoby trzecie nie mogły uzyskać dostępu do Usługi i korzystać z zasobów bez jego wiedzy.

through the Service, and neither ASK4 nor any of its employees, agents or suppliers shall have any liability for any claims, losses, actions, damages, suits or proceedings arising out of or otherwise relating to access to such content. Content questions or complaints should be addressed to the content provider and not to ASK4.

You are solely responsible for any information that you publish on the Internet. You must ensure that the recipient of the content is appropriate. For example, you must take appropriate precautions to prevent minors from receiving inappropriate content. ASK4 and its employees reserve the right (but are under no obligation) to refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, that it, in its sole discretion, deems to be offensive, indecent, or otherwise inappropriate regardless of whether such material or its dissemination is unlawful.

4.0 Intellectual Property Rights

The Service must not be used to access, host, share, copy or distribute unlawful material in any way and in particular but without prejudice to the generality thereof material that is protected by Copyright, Trademark, Registered Design Rights or any other recognised Intellectual Property Rights without the express permission of the holder of such rights by any means in particular but without prejudice to the generality thereof by peer-to-peer file sharing. You agree to indemnify ASK4 absolutely with regard to any liability arising in this respect. ASK4 reserves the right at its absolute discretion to limit access to services that in its opinion exist primarily or entirely for the purpose of sharing material in breach of Intellectual Property Rights. ASK4 reserves the right to discontinue the Service if you are in breach of this provision and to charge a re-connection fee in the event that ASK4 agrees in its absolute discretion to re-connect the Service.

5.0 Legal obligations

By using the Service to reproduce, publish, display, transmit and distribute content, you are warranting that the content complies with this Policy and authorising ASK4 and its employees, agents and suppliers to reproduce, publish, display, transmit and distribute such content as necessary for ASK4 to deliver the content in a timely manner when required through legal processes.

ASK4 CANCELLATION FORM

Any non-business service from ASK can be cancelled up to using this form.

You have the right to cancel this contract within 14 days without giving any reason. The cancellation period will expire after 14 days from the date of conclusion of the contract.

[ASK4 note: 'the date of conclusion of the contract' is the date of the Service Confirmation generated as part of the online sign up process or the date of an email confirming the terms of the services ordered. 'Contract' has the same meaning as 'Agreement' in the ASK4 User Agreement.]

To exercise the right to cancel, you must inform us of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model cancellation form, but it is not obligatory. The letter or the notice should be sent to ASK4 Poland Limited [in one of the following ways]: by post to Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; or by email to pomoc@ask4.com

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.

3.0 Niewłaściwe użytkowanie

W Internecie lub w inny sposób dostępne za pośrednictwem Usługi mogą występować treści, które mogą być obraźliwe dla niektórych osób, lub które mogą nie być zgodne ze wszystkimi lokalnymi przepisami prawa, regulacjami i innymi zasadami. Możliwe jest na przykład uzyskanie dostępu do treści pornograficznych lub obraźliwych, szczególnie dla dzieci. ASK4 nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w Internecie lub w inny sposób dostępne za pośrednictwem Usługi. Użytkownik przyjmuje na siebie ryzyko dostępu do treści za pośrednictwem Usługi, a firma ASK4 ani żaden z jej pracowników, agentów lub dostawców nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, straty, działania, szkody, powództwa lub postępowania wynikające z lub w inny sposób związane z dostępem do takich treści. Pytania lub skargi dotyczące treści należy kierować do dostawcy treści, a nie do ASK4.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie informacje, które publikuje w Internecie. Konieczne jest zadbanie o to, aby treści były udostępniane odpowiednim odbiorcom. Na przykład, należy podjąć odpowiednie środki ostrożności, aby zapobiec otrzymywaniu nieodpowiednich treści przez osoby niepełnoletnie. Firma ASK4 oraz jej pracownicy zastrzegają sobie prawo (ale nie są zobowiązani) do odmowy zamieszczenia lub usunięcia jakichkolwiek informacji lub materiałów, w całości lub w części, które uznają za obraźliwe, nieprzystojne lub w inny sposób nieodpowiednie, niezależnie od tego, czy takie materiały lub ich rozpowszechnianie jest niezgodne z prawem.

4.0 Prawa własności intelektualnej

Usługa nie może być wykorzystywana do uzyskiwania dostępu, hostowania, udostępniania, kopiowania lub rozpowszechniania materiałów niezgodnych z prawem w jakikolwiek sposób, a w szczególności, bez uszczerbku dla ich ogólnego charakteru, materiałów, które są chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi, zarejestrowanymi wzorami przemysłowymi lub innymi uznanymi prawami własności intelektualnej, bez wyraźnej zgody właściciela takich praw, w szczególności za pomocą jakichkolwiek środków, ale bez uszczerbku dla ich ogólnego charakteru, w drodze wymiany plików między użytkownikami (peer-to-peer). Użytkownik wyraża zgodę na całkowite zwolnienie ASK4 z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu. Firma ASK4 zastrzega sobie prawo do ograniczenia według własnego uznania dostępu do usług, które w jej opinii istnieją przede wszystkim lub całkowicie w celu udostępniania materiałów z naruszeniem praw własności intelektualnej. ASK4 zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku naruszenia przez użytkownika niniejszego postanowienia oraz do naliczenia opłaty za ponowne połączenie w przypadku, gdy ASK4 wyrazi zgodę na ponowne połączenie Usługi według własnego uznania.

5.0 Zobowiązania prawne

Korzystając z Usługi w celu powielania, publikowania, wyświetlania, przesyłania i rozpowszechniania treści, użytkownik gwarantuje, że treść jest zgodna z niniejszą polityką i upoważnia firmę ASK4 oraz jej pracowników, agentów i dostawców do powielania, publikowania, wyświetlania, przesyłania i rozpowszechniania takich treści, które są niezbędne dla ASK4 do terminowego dostarczania treści, gdy jest to wymagane w ramach procesów prawnych.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ASK4

Wszelkie usługi niezwiązane z działalnością gospodarczą świadczone przez Ask4 mogą zostać anulowane poprzez wysłanie niniejszego formularza.

Klient ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu

[ASK4 note: you can telephone us to tell us that you wish to cancel but we cannot act on a telephone call alone. It is essential that if you wish to cancel, you follow the procedure set out above]

If you requested to begin the performance of services during the cancellation period, you shall pay us a reasonable amount which is in proportion to what has been performed until you have communicated us your cancellation from this contract, in comparison with full coverage of the contract.

Model Cancellation Form

To ASK4 Poland Limited [in one of the following ways]: by post to Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; or by email to pomoc@ask4.com

I/We [*] hereby give notice that I/we [*] cancel my/our [*] contract for the supply of the following service

[ASK4 note: Insert above brief details of service ordered]

Ordered on [Insert date] Name of consumer(s)

[ASK4 note; the 'consumers' are you, the person or persons who placed the order] Address of consumer(s)

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

Date

[*] Delete as appropriate

THINGS WE ARE REQUIRED TO TELL YOU

Below we set out the data required by article 12 Polish Act on Consumer Rights of 30 May 2014 (restated text of 9 March 2017 (JoL.2017.683) also known as the Distance Selling Regulations.

- a) The description of services will be provided as part of the sign-up process
- b) We are ASK4 Poland Limited, a company registered in England with number 10694121
- c) Our address is Devonshire Green House 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL. Our phone number is +48 223 079 301 We do not have a fax number. Our email address is pomoc@ask4.com
- d) We are not acting on behalf of any other trader
- e) Our only place of business for the purpose of these regulations is as at (c) above
- f) The services are provided free of charge
- g) There are no delivery charges
- h) There is no monthly or other periodic payment due
- i) There is no cost of using the distance communication for the conclusion of the contract other than at the basic rate
- j) Our complaints handling policy can be found at: <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>
- k) You have a right to cancel for 14 days from the date on which you receive the Service Confirmation. The Service Confirmation will be presented to you as part of the online sign up process or sent to you by email immediately after you place the order. Please see Appendix 1 to the ASK4 User Agreement above where the right to cancel is detailed and a model cancellation form can be found
- l) The contract does not relate to the sale of goods.
- m) You will have nothing to pay if you exercise your statutory right to cancel

14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

[Uwaga ASK4: „data zawarcia umowy” to data Potwierdzenia Usługi wygenerowanego w ramach procesu rejestracji online lub data wysłania wiadomości e-mail potwierdzającej warunki zamówionych usług. „Umowa” ma takie samo znaczenie jak „Umowa” w Umowie ASK4 z Użytkownikiem.]

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w formie jednoznacznego oświadczenia (np. pisma wysłanego pocztą lub e-mailem). Możliwe jest skorzystanie z załączonego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to wymagane. Pismo lub powiadomienie należy przesłać do ASK4 Poland Limited [w jeden z następujących sposobów]: pocztą na adres Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL lub pocztą elektroniczną na adres pomoc@ask4.com.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy przesłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

[Uwaga ASK4: o rezygnacji można nas poinformować telefonicznie, ale nie możemy podjąć działania wyłącznie w oparciu o rozmowę telefoniczną. Ważne jest, aby w razie zamiaru odstąpienia od umowy postępować zgodnie z procedurą określoną powyżej].

Zażądanie rozpoczęcia świadczenia usług w okresie, w którym możliwe jest odstąpienie od umowy, wiąże się z obowiązkiem zapłaty zasadnej kwoty, proporcjonalnej do świadczeń wykonanych do momentu powiadomienia nas o odstąpieniu od umowy, w stosunku do pełnego jej zakresu.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Do ASK4 Poland Limited [w jeden z następujących sposobów]: pocztą na adres Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL lub pocztą elektroniczną na adres pomoc@ask4.com.

Ja/ My [*] niniejszym zawiadamiam(y), że odstępuję(-emy) [*] od zawartej przeze mnie/nas [*] umowy o świadczenie następującej usługi

[Uwaga ASK4: proszę wstawić powyżej krótkie informacje o zamówionej usłudze]

Zamówienie złożone w dniu [wstawić datę] Imię(-ona) i nazwisko(-a) konsumenta(-ów)

[Uwaga ASK4; „konsumentami” są użytkownicy, osoba lub osoby, które złożyły zamówienie] Adres konsumenta(-ów)

Podpis(y) konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przekazywany w formie papierowej)

Data

[*] Niepotrzebne skreślić

INFORMACJE, KTÓRE ZOBOWIĄZANI JESTEŚMY PRZEKAZAĆ

Poniżej przedstawiamy dane wymagane na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (uaktualnionej w dniu 9 marca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 683), określonej także jako Przepisy Dotyczące Sprzedaży na Odległość.

- a) Opis usług będzie dostarczany w ramach procesu rejestracji.

- n) Except in the case of a Short Term Service Package you have the right to cancel so this provision is not applicable. The right to cancel in respect of a Short Term Service Package is lost as soon as the Service is enabled. This is in accordance with point 1 of article 38 of the Distance Selling Regulations.
- o) The contract does not relate to the sale of goods
- p) For support please phone +48 223 079 301 or email pomoc@ask4.com
- q) For our code of practice please see <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>
- r) The duration of the contract will be provided as part of the sign-up process.
- s) Termination provisions can be found in the ASK4 User Agreement above
- t) The minimum duration of your obligations is for the duration of the contract and will be provided as part of the sign-up process
- u) There is no requirement for the payment of a security deposit or any form of guarantee
- v) The contract does not relate to digital content
- w) Customers within the EU can raise an issue via the Online Dispute Resolution platform at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. You'll need the details below to do this: Name: Ask4 Poland Limited Website: support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18742724299805-Contact-us, Our location: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield S1 4JL, Our email address: complaints@ask4.com
- b) Jesteśmy spółką ASK4 Poland Limited, zarejestrowaną w Anglii pod numerem 10694121.
- c) Nasz adres to: Devonshire Green House 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL. Nasz numer telefonu to +48 223 079 301. Nie posiadamy numeru faksu. Nasz adres e-mail to pomoc@ask4.com.
- d) Nie działamy w imieniu żadnego innego przedsiębiorcy.
- e) Jedynym miejscem prowadzenia przez nas działalności dla celów niniejszych przepisów jest miejsce wymienione w punkcie (c) powyżej.
- f) Usługi są świadczone nieodpłatnie.
- g) Nie ma opłat za dostawę.
- h) Nie ma miesięcznych ani innych okresowych płatności.
- i) Korzystanie z komunikacji na odległość do zawarcia umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami, z wyjątkiem stawki podstawowej.
- j) Nasza polityka rozpatrywania reklamacji znajduje się na stronie: <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>
- k) Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania Potwierdzenia Usługi. Potwierdzenie Usługi zostanie użytkownikowi przekazane w ramach procesu rejestracji online lub wysłane pocztą elektroniczną natychmiast po złożeniu zamówienia. Prosimy zapoznać się z Załącznikiem 1 do Umowy ASK4 z Użytkownikiem powyżej, w którym szczegółowo opisano prawo do odstąpienia od umowy oraz podano, gdzie można znaleźć wzór formularza odstąpienia od umowy.
- l) Umowa nie dotyczy sprzedaży towarów.
- m) Nie istnieje zobowiązanie do żadnych płatności, jeśli użytkownik wykonuje ustawowe prawo do odstąpienia.
- n) Z wyjątkiem Krótkoterminowego Pakietu Usługi, użytkownik ma prawo do odstąpienia, więc niniejsze postanowienie nie ma zastosowania. Prawo do odstąpienia w przypadku Krótkoterminowego Pakietu Usługi wygasa z chwilą uruchomienia Usługi. Jest to zgodne z art. 38 pkt. 1 Przepisów Dotyczących Sprzedaży na Odległość.
- o) Umowa nie dotyczy sprzedaży towarów.
- p) W celu uzyskania pomocy technicznej należy zadzwonić pod numer +48 223 079 301 lub wysłać wiadomość e-mail na adres pomoc@ask4.com.
- q) Nasz kodeks postępowania można znaleźć na stronie <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>.
- r) Czas trwania umowy zostanie podany w ramach procesu rejestracji.
- s) Postanowienia dotyczące rozwiązania umowy można znaleźć w Umowie ASK4 z Użytkownikiem powyżej.
- t) Minimalny okres obowiązywania zobowiązań użytkownika odpowiada okresowi obowiązywania umowy i zostanie podany w ramach procesu rejestracji.
- u) Nie ma wymogu uiszczenia kaucji ani jakiegokolwiek formy gwarancji.
- v) Umowa nie dotyczy treści cyfrowych.
- w) Klienci na terenie UE mogą zgłaszać problemy za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. W tym celu potrzebne są następujące dane: Nazwa: Ask4 Poland Limited, Strona internetowa: support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18742724299805-Contact-us, Nasza lokalizacja: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield S1 4JL, Nasz adres e-mail: complaints@ask4.com.