

User Agreement: Portugal

Acordo De Utilizador: Portugal

August 2024

ASK4 USER AGREEMENT: PORTUGAL

1.0 DEFINITIONS

"Additional Services" means any of, 4Connect, 4Connect-Plus, 4Voice, 4Network or any other service offered by ASK4 and subscribed to by or on behalf of the Customer
"Agreement" means together the terms set out in this document and the terms set out in the Service Confirmation

"Applicable Laws" means any law, statute, statutory provision or subordinate legislation and any other enactment, order, regulations, guidelines or industry code and applicable judgment of a relevant court of law or decision of a tribunal or competent authority which creates binding precedent, as may be amended, modified, extended, substituted, superseded, varied, replaced or consolidated from time to time during the continuance of this Agreement

"ASK4" means ASK4 Portugal Limited company number 10733573 whose registered office is at Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, South Yorkshire, United Kingdom, S1 4JL ("Registered Office") acting via its local branch office with NIPC: 980647142

"Code of Practice" means ASK4's code of practice which can be found at <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>

"Compatible Device" means Windows based PC, laptop, tablet or smart phone, Mac OS based computer, iOS and Android tablets and smart phones and any other device that ASK4 may permit from time to time

"Cooling-off Period" means the first 14 days after the date of the Service Confirmation

"Connection Speed" means the amount of data that can be transferred from a Registered Device to or from the Internet per unit time as defined in the Service Confirmation. Data transferred includes packet and network overhead and data from 4Connect, 4Connect-Plus, 4Network and any other services provided by ASK4

"Customer" means the person subscribing to the Service as defined in the Service Confirmation

"Disruptive Device" means a wireless access point or any other device used by the Customer in breach of the Acceptable Use Policy

ASK4 ACORDO DE UTILIZADOR: PORTUGAL

1.0 DEFINIÇÕES

"Serviços Adicionais" significa qualquer um dos serviços 4Connect, 4Connect-Plus, 4Voice, 4Network ou qualquer outro serviço oferecido pela ASK4 e subscrito por ou em nome do Cliente

"Acordo" significa os termos definidos neste documento e os termos definidos na Confirmação do Serviço

"Legislação Aplicável" significa qualquer lei, estatuto, disposição legal ou lei derivada e qualquer outra promulgação, decreto, regulamento, orientações ou código da indústria e decisões aplicáveis de um tribunal de justiça relevante ou decisões de um tribunal ou autoridade competente que criem um precedente vinculativo e as suas possíveis alterações, modificações, extensões, substituições, variações ou consolidações durante a continuação do presente Acordo

"ASK4" significa a ASK4 Portugal Limited, com o número de empresa 10733573, cuja sede social se situa em Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, South Yorkshire, Reino Unido, S1 4JL ("Sede Social"), agindo através da sua sucursal local com o NIPC: 980647142

"Código de Conduta" significa o código de conduta da ASK4, que pode encontrar em <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>

"Dispositivo Compatível" significa um PC, computador portátil, tablet ou smartphone que utilize o Windows, um computador que utilize o Mac OS, tablets e smartphones com iOS e Android e qualquer outro dispositivo que a ASK4 possa ocasionalmente permitir

"Período de Reflexão" significa os primeiros 14 dias após a data de Confirmação do Serviço

"Velocidade da Ligação" significa a quantidade de dados que podem ser transferidos de um Dispositivo Registado para ou da Internet por unidade de tempo, conforme definido na Confirmação do Serviço. Os dados transferidos incluem dados e recursos de pacotes e da rede e dados do 4Connect, 4Connect-Plus, 4Network e quaisquer outros serviços fornecidos pela ASK4

"Cliente" significa a pessoa que subscreve o Serviço, conforme definido na Confirmação do Serviço

"Distance Selling Regulations" means the Portuguese Law on the Distance and Off-Premises Contracts (approved by the Decree-Law no. 24/2014 of 14 of February as amended from time to time)

"Intermediate Summer Package" means any Service offered by ASK4 for a fixed period of more than 14 days and less than 30 days

"Internet" means the global data network comprising interconnected networks using the IP protocol

"LAN" means the Local Area Network in the Residence

"MAC Address" means Media Access Control Address

"MyAccount" means the website provided by ASK4 through which Customers can control their account

"Network" means the physical network installed in the Residence comprising the network cabling and all switching and transmission equipment connected to the cabling

"Owner" means the owner, the manager and/or operator of the Residence

"Owner Supplied Device" means a Compatible Device provided by the Owner for use by the Customer in connection with 4Network

"Registered Device(s)" means the MAC Address of a network interface on a Compatible Device in the name of the Customer registered (in a manner as ASK4 shall from time to time determine) to receive the Service and/or an Additional Service. For the avoidance of doubt if multiple MAC Addresses are associated with a single device (for example both the wired and wireless interface MAC Addresses) are registered by the Customer then each such MAC Address shall count as a Registered Device and count toward any limit for such pursuant to the terms of this Agreement

"Residence" means the student hall of residence or other building in which the Customer receives the Service

"Service" means the supply of Internet access as described in clause 3.1.1

"Service Fee" means the fee or fees payable by the Customer as defined in the Service Confirmation

"Service Confirmation" means details of the Service and/or any Additional Services to be provided to the Customer by ASK4 as part of the online sign up process or by an email from ASK4 to the Customer or by other equivalent means confirming details of the Service Order

"Dispositivo Prejudicial" significa um ponto de acesso sem fios ou qualquer outro dispositivo utilizado pelo Cliente em violação da Política de Utilização Aceitável

"Regulamentação aplicável à Venda à Distância" significa a lei portuguesa relativa aos Contratos Celebrados à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial (aprovada pelo Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro, conforme alterado periodicamente)

"Pacote de Verão Intermédio" significa qualquer Serviço oferecido pela ASK4 por um período fixo de mais de 14 dias e menos de 30 dias

"Internet" significa a rede global de dados que inclui redes interligadas utilizando o protocolo IP

"LAN" significa a Rede de Área Local na Residência

"Endereço MAC" significa o Endereço de Controlo de Acesso a Multimédia

"MyAccount" significa o website fornecido pela ASK4 através do qual os Clientes podem controlar a sua conta

"Rede" significa a rede física instalada na Residência que inclui a cablagem de rede e todo o equipamento de comutação e transmissão ligado à cablagem

"Proprietário" significa o proprietário, o gestor e/ou o operador da Residência

"Dispositivo Fornecido pelo Proprietário" significa um Dispositivo Compatível fornecido pelo Proprietário para utilização pelo Cliente em ligação com o 4Network

"Dispositivo(s) Registado(s)" significa o Endereço MAC de uma interface de rede num Dispositivo Compatível em nome do Cliente registado (de uma forma periodicamente determinada pela ASK4) para receber o Serviço e/ou um Serviço Adicional. Para evitar dúvidas, se vários Endereços MAC associados a um único dispositivo (por exemplo, os endereços MAC da interface com e sem fios) forem registados pelo Cliente, cada Endereço MAC deverá contar como um Dispositivo Registado e contar para qualquer limite associado em conformidade com os termos do presente Acordo

"Residência" significa a residência para estudantes ou outro edifício no qual o Cliente recebe o Serviço

"Serviço" significa o fornecimento de acesso à Internet conforme descrito na cláusula 3.1.1

"Taxa de Serviço" significa a taxa ou taxas a pagar pelo Cliente, conforme definido na Confirmação do Serviço

"Service Order" means the instruction to ASK4 from or on behalf of the Customer to supply the Service and/or any Additional Services in accordance with this Agreement

"Short Term Service Package" means any Service offered by ASK4 for a fixed period of 14 days or less

"Support Telephone Number" means +351 308 804 775 or such other number(s) as may be provided from time to time

"Support Email Address" means suporte@ask4.com or such other email address(es) as may be provided from time to time

"Termination Date" means:

(a) the date on which the Customer's right to use the Service comes to an end as set out the Service Confirmation; or

(b) if not set out in the Service Confirmation either: (i) the date on which the Customer's right to occupy the Residence under the Customer's current lease or licence to occupy ends; (ii) when the Customer ceases to occupy the Residence; or (iii) unless a rolling contract term is specified in the Service Confirmation, 31st August falling after the date of the Service Confirmation whichever occurs first

"Wired Connection" means a connection delivered over a wired Ethernet port

"4Connect" means the service provided by ASK4 to allow the Customer to increase the number of Registered Devices (where available)

"4Connect-Plus" means the service comprising both 4Connect and 4Network (where available) and in respect of which the terms relating to both 4Connect and 4Network shall apply

"4Network" means the service provided by ASK4 to allow the Customer to create a personal private network to interconnect Registered Devices within the Residence (where available)

"4Wireless" means a connection to the Network in order to access the Service and/or Additional Services via a compatible wireless device

2.0 COMMENCEMENT AND APPLICATION

2.1 The Agreement between ASK4 and the Customer shall commence on the date on which a Service Confirmation email is issued by ASK4 (the "Commencement Date") and shall continue on the terms

"Confirmação do Serviço" significa os detalhes do Serviço e/ou quaisquer Serviços Adicionais a fornecer ao Cliente pela ASK4 como parte do processo de registo online ou por um e-mail da ASK4 para o Cliente ou por outros meios equivalentes de confirmação dos detalhes da Encomenda do Serviço

"Encomenda do Serviço" significa a instrução dada à ASK4 por ou em nome do Cliente para o fornecimento do Serviço e/ou quaisquer Serviços Adicionais de acordo com o presente Acordo

"Pacote de Serviços de Curto Prazo" significa qualquer Serviço oferecido pela ASK4 por um período fixo de 14 ou menos dias

"Número de Telefone de Assistência" significa o número +351 308 804 775 ou outro(s) número(s) que possa(m) ser fornecido(s) periodicamente

"Endereço de E-mail de Assistência" significa suporte@ask4.com ou outro(s) endereço(s) de e-mail que possa(m) ser fornecido(s) periodicamente

"Data de Cessação" significa:

(a) a data em que o direito do Cliente de utilizar o Serviço termina, conforme definida na Confirmação do Serviço; ou

(b) se não estiver definida na Confirmação do Serviço: (i) a data em que o direito do Cliente de ocupar a Residência ao abrigo do contrato de arrendamento ou licença atual termina; (ii) quando o Cliente deixa de ocupar a Residência; ou (iii) a menos que um termo de contrato contínuo seja especificado na Confirmação do Serviço, no dia 31 de agosto após a data da Confirmação do Serviço, consoante o que ocorrer primeiro

"Ligação com Fios" significa uma ligação fornecida através de uma porta Ethernet com fios

"4Connect" significa o serviço fornecido pela ASK4 para permitir que o Cliente aumente o número de Dispositivos Registados (quando disponível)

"4Connect-Plus" significa o serviço que inclui o 4Connect e o 4Network (quando disponíveis) e ao qual se aplicam os termos relacionados com o 4Connect e o 4Network

"4Network" significa o serviço fornecido pela ASK4 para permitir que o Cliente crie uma rede privada pessoal para ligar Dispositivos Registados dentro da Residência (quando disponível)

set out herein until the Termination Date or until terminated under clause 6. It is assumed that the Customer requires the Service and/or any Additional Services to be provided without delay. Accordingly, on acceptance of these user terms by the Customer, the Customer shall be deemed to have made an express request in accordance with paragraph 1 of article 15.º of the Distance Selling Regulations for the Service and/or any Additional Services to be provided before the end of the cancellation period (as referenced in article 10.º of the Distance Selling Regulations) and ASK4 shall issue the Service Confirmation email as soon as practicable after the Customer submits the Service Order. If the Customer does not wish to take the Service and/or any Additional Services until the end of the said cancellation period, the Customer should not submit the Service Order and should contact ASK4 on the Support Telephone Number.

2.2 The terms of this Agreement apply to the extent that they are relevant to the Service the subject of this Agreement. In the event of any inconsistency between the terms set out in this document and the terms set out in the Service Confirmation the terms of the Service Confirmation shall prevail.

3.0 ASK4'S OBLIGATIONS

3.1 ASK4 shall, subject to the compliance of the Customer with his obligations under this Agreement:

3.1.1 supply the Service to the Customer for the currency of this Agreement. The Service shall consist of:

- (a) Provision of the Network to enable the Customer to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Confirmation. This does not include connection to others on the LAN and ASK4 have the right at any time to isolate any portion of the LAN without notification. The maximum number of Registered Devices a Customer shall be entitled to connect to the Internet at any one time shall be set out in the Service Confirmation. A Customer may be able to connect additional Registered Devices by purchasing 4Connect or 4Connect-Plus.

"4Wireless" significa uma ligação à Rede para aceder ao Serviço e/ou aos Serviços Adicionais através de um dispositivo sem fios compatível

2.0 INÍCIO E APLICAÇÃO

2.1 O Acordo entre a ASK4 e o Cliente terá início na data em que um e-mail de Confirmação do Serviço for enviado pela ASK4 (a "Data de Início") e deverá continuar nos termos definidos no presente documento até à Data de Cessação ou até à cessação ao abrigo da cláusula 6. Parte-se do princípio de que o Cliente requer que o Serviço e/ou quaisquer Serviços Adicionais sejam fornecidos sem atrasos. Por conseguinte, mediante a aceitação destes termos de utilização pelo Cliente, considera-se que o Cliente efetuou um pedido explícito, em conformidade com o n.º 1 do artigo 15.º da Regulamentação aplicável à Venda à Distância, do Serviço e/ou quaisquer Serviços Adicionais a fornecer antes do final do período de cancelamento (conforme referido no artigo 10.º da Regulamentação aplicável à Venda à Distância) e a ASK4 deverá enviar o e-mail de Confirmação do Serviço assim que possível após o Cliente enviar a Encomenda do Serviço. Se o Cliente não pretender manter o Serviço e/ou quaisquer Serviços Adicionais até ao final do referido período de cancelamento, o Cliente não deve enviar a Encomenda do Serviço e deve contactar a ASK4 através do Número de Telefone de Assistência.

2.2 Os termos do presente Acordo aplicam-se na medida em que sejam relevantes para o Serviço a que se refere o presente Acordo. Em caso de inconsistência entre os termos definidos neste documento e os termos definidos na Confirmação do Serviço, prevalecem os termos da Confirmação do Serviço.

3.0 OBRIGAÇÕES DA ASK4

3.1 A ASK4 deverá, sujeito à conformidade do Cliente com as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo:

3.1.1 fornecer o Serviço ao Cliente pela duração do presente Acordo. O Serviço consiste:

- (a) No fornecimento da Rede para permitir que o Cliente ligue os Dispositivos Registados à Internet através de uma ligação com fios e/ou através do 4Wireless, conforme indicado na Confirmação do Serviço. Isto não inclui a ligação a outros dispositivos na LAN e a ASK4 tem o direito de, a

- (b) Provide the Customer with access to such of the Additional Services as the Customer may subscribe for or is otherwise entitled to receive.

3.1.2 supply any Additional Services for which the Customer shall subscribe or otherwise be entitled to receive

3.1.3 supply support for the Service and Additional Services to the Customer for the currency of this Agreement. Support shall consist of:

- (a) Assistance to the Customer by telephone or email or text message or by other means that ASK4 shall from time to time determine during support hours to enable access to the Service and Additional Services via the Registered Devices; and
- (b) At ASK4's absolute discretion, attendance by support engineers to assist the Customer to access the Service and Additional Services via the Registered Devices.

For the avoidance of doubt save as provided for in clause 3.1.3, ASK4 shall not provide general support for any Registered Device. In particular and without prejudice to the generality thereof ASK4 shall not be obliged to provide support for software installed on any Registered Device, peripheral devices connected to any Registered Device, virus, Trojan, Adware or other malicious software infection or any fault arising out of use of any Registered Device.

3.1.4 at its sole discretion choose to provide additional support from time to time over and above its contractual obligations. Undertaking to do so in a particular instance shall not oblige ASK4 to do so on any future occasion or be deemed to create any undertaking to remedy a particular fault, defect or impairment with any Registered Device; and

3.1.5 take all reasonable measures to keep secure the data held relating to the Customer however stored subject to the right of ASK4 to use or share such data as provided in our "How we use your data" document.

3.2 The Connection Speeds available over a Wired Connection shall be as set out in the Service Confirmation. Where the Customer has multiple Registered Devices and uses such devices simultaneously, the maximum Connection Speed may be

qualquer momento, isolar qualquer parte da LAN sem aviso prévio. O número máximo de Dispositivos Registrados que o Cliente tem direito a ligar à Internet em simultâneo será definido na Confirmação do Serviço. Um Cliente pode ligar Dispositivos Registrados adicionais ao adquirir o 4Connect ou o 4Connect-Plus.

- (b) No fornecimento ao Cliente de acesso aos Serviços Adicionais que o Cliente possa subscrever ou que de outra forma tenha o direito de receber.

3.1.2 fornecer quaisquer Serviços Adicionais que o Cliente possa subscrever ou que de outra forma tenha o direito de receber

3.1.3 fornecer assistência para o Serviço e Serviços Adicionais ao Cliente pela duração do presente Acordo. A assistência consiste:

- (a) Na prestação de assistência ao Cliente por telefone, e-mail ou mensagem de texto, ou por outros meios que a ASK4 determine periodicamente, durante o horário de assistência para permitir o acesso ao Serviço e aos Serviços Adicionais através dos Dispositivos Registrados; e
- (b) A exclusivo critério da ASK4, na participação de técnicos de assistência para ajudar o Cliente a aceder ao Serviço e aos Serviços Adicionais através dos Dispositivos Registrados.

Para evitar dúvidas, exceto conforme previsto na cláusula 3.1.3, a ASK4 não prestará assistência geral para nenhum Dispositivo Registrado. Em particular, e sem prejuízo da generalidade da mesma, a ASK4 não será obrigada a prestar assistência para software instalado em qualquer Dispositivo Registrado, dispositivos periféricos ligados a qualquer Dispositivo Registrado, vírus, cavalos de Troia, Adware ou outra infeção por software malicioso, ou qualquer avaria resultante da utilização de qualquer Dispositivo Registrado.

3.1.4 a seu exclusivo critério, optar por prestar assistência adicional periodicamente, para além das suas obrigações contratuais. O facto de o fazer num caso específico não obriga a ASK4 a fazê-lo em qualquer ocasião futura, nem cria qualquer compromisso de

lower as the as the transfer rate shall be shared across all such devices. ASK4 cannot guarantee a Connection Speed over the 4Wireless service as the Connection Speeds are affected by external factors outside of ASK4's control such as the specification of the Registered Device, the location of the Registered Device, the construction of the Residence, and the number of Registered Devices connected at any one time.

3.3 In respect of any Short Term Service Package this Agreement shall be deemed to be fully performed by ASK4 from such time as ASK4 enables the Customer to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Confirmation. Any support provided by ASK4 after such time shall be in its absolute discretion and shall form no part of the Customer's contractual entitlement.

4.0 CUSTOMERS OBLIGATIONS

4.1 The Customer shall:

4.1.1 pay to ASK4 the Service Fee as a precondition of receiving the Service and any Additional Services in accordance with clause 4.2;

4.1.2 maintain a valid email address and send to ASK4 details of such valid email address and notify Ask4 of any changes of email address by emailing suporte@ask4.com or by updating the email address via MyAccount;

4.1.3 ensure that all Registered Devices meet or exceed the minimum specification as set out below whilst connected to the Network:

(a) Have a fully licensed virus scanner and firewall configured to update virus definitions at least as regularly as recommended by the manufacturer

(b) In order to access the 4Wireless service, have a fully standards compliant wireless device or network adapter properly configured in accordance with ASK4's instructions from time to time;

4.1.4 not use the Service and Additional Services as a business or for any commercial purpose;

4.1.5 not interfere modify or tamper with the Network in any way;

4.1.6 not use the Network or allow others to use the Network other than in order to receive the Service and Additional Services;

resolução de uma determinada avaria, defeito ou falha de qualquer Dispositivo Registrado; e

3.1.5 tomar todas as medidas razoáveis para manter seguros os dados conservados relacionados com o Cliente, na forma em que se encontrem armazenados, sujeito ao direito da ASK4 de utilizar ou partilhar estes dados, conforme referido no nosso documento "Como utilizamos os seus dados".

3.2 As Velocidades de Ligação disponíveis através de uma Ligação com Fios serão as definidas na Confirmação do Serviço. Se o Cliente tiver vários Dispositivos Registrados e os utilizar em simultâneo, a Velocidade de Ligação máxima pode ser inferior, visto que a velocidade de transferência é partilhada em todos os dispositivos. A ASK4 não pode garantir uma Velocidade de Ligação do serviço 4Wireless, pois as Velocidades de Ligação são afetadas por fatores externos que estão fora do controlo da ASK4, como a especificação do Dispositivo Registrado, a localização do Dispositivo Registrado, a construção da Residência e o número de Dispositivos Registrados ligados em simultâneo.

3.3 No que diz respeito a qualquer Pacote de Serviços de Curto Prazo, considera-se que o presente Acordo foi totalmente cumprido pela ASK4 a partir do momento em que a ASK4 permite ao Cliente ligar os Dispositivos Registrados à Internet através de uma Ligação com Fios e/ou do 4Wireless, conforme indicado na Confirmação do Serviço. Qualquer assistência prestada pela ASK4 após esse momento fica a seu exclusivo critério e não fará parte dos direitos contratuais do Cliente.

4.0 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

4.1 O Cliente deverá:

4.1.1 pagar à ASK4 a Taxa de Serviço como condição prévia para a receção do Serviço e de quaisquer Serviços Adicionais, de acordo com a cláusula 4.2;

4.1.2 manter um endereço de e-mail válido e enviar para a ASK4 os detalhes desse endereço de e-mail válido, e notificar a Ask4 de quaisquer alterações ao endereço de e-mail enviando um e-mail para suporte@ask4.com ou atualizando o endereço de e-mail através do MyAccount;

4.1.7 not share or attempt to share the Service with any other person in any way except by allowing other people to use a Registered Device in the normal course. For the avoidance of doubt if the Customer uses any device or software that performs NAT, Address Masquerading or Proxying or in some other way attempts to allow more than one device to connect to the Network (other than by means of the 4Connect or 4Network services) then the Customer shall be considered in breach of this provision;

4.1.8 not to connect any wireless router to the Network provided that use of a wireless router as a network bridge (and not as a network router) to connect Registered Devices shall not be considered a breach of this provision unless it causes interference with the 4Wireless service;

4.1.9 take all reasonable steps to ensure that all Registered Devices are secured against unauthorised access and shall under no circumstances disclose his/her MyAccount password or the MAC address of any Registered Device to a third party;

4.1.10 comply with ASK4's Acceptable Use Policy the current version of which is set out later in this document;

4.1.11 not use the Service to operate a server or servers (whether for internal or external data transfer (except as may be permitted by use of the 4Network service) or to access peer-to-peer (or similar) services where the Customer may violate third party rights. If the Customer is in breach of this provision ASK4 may limit, suspend or terminate the Service and Additional Services in its absolute discretion and may take such other steps as it thinks appropriate to prevent the use of servers or access to proscribed services;

4.1.12 not use abusive or threatening language or behaviour in dealing with ASK4's personnel. For security and training purposes duly explained to the Customer, calls to the help desk may be recorded and/or monitored, upon the Customer's prior, informed and express consent for each recording, and recordings may be passed to the relevant authorities if ASK4 apprehend that there is a breach of this provision or any criminal act is committed. In this context, the Customer hereby consents, on an initial and provisory basis, to the recording of calls made to ASK4's help desk during the term of and in connection with this Agreement, for security and training purposes to be duly explained to the Customer at the beginning of

4.1.3 garantir que todos os Dispositivos Registrados cumprem ou excedem a especificação mínima, conforme definido abaixo, enquanto estão ligados à Rede:

(a) Ter um antivírus e uma firewall na versão licenciada configurados para atualizar as definições de vírus pelo menos com a regularidade recomendada pelo fabricante

(b) Para aceder ao serviço 4Wireless, ter um dispositivo sem fios ou adaptador de rede em conformidade total com as normas e devida e periodicamente configurado de acordo com as instruções da ASK4;

4.1.4 não utilizar o Serviço e os Serviços Adicionais como uma empresa ou para quaisquer fins comerciais;

4.1.5 não interferir, modificar ou alterar a Rede de forma alguma;

4.1.6 não utilizar a Rede nem permitir que outros utilizem a Rede de uma forma que não para receber o Serviço e os Serviços Adicionais;

4.1.7 não partilhar nem tentar partilhar o Serviço com qualquer outra pessoa, de qualquer forma, exceto para permitir que outras pessoas utilizem um Dispositivo Registrado no curso normal. Para evitar dúvidas, se o Cliente utilizar qualquer dispositivo ou software que execute NAT, Ocultação de Endereços ou Proxying ou tentar, de alguma outra forma, permitir que mais do que um dispositivo se ligue à Rede (exceto através dos serviços 4Connect ou 4Network), considerar-se-á que o Cliente está a violar esta disposição;

4.1.8 não ligar qualquer router sem fios à Rede, tendo em conta que a utilização de um router sem fios como ponte de rede (e não como router de rede) para ligar Dispositivos Registrados não será considerada uma violação desta provisão, a menos que cause interferência com o serviço 4Wireless;

4.1.9 tomar todas as medidas razoáveis para garantir que todos os Dispositivos registados estão protegidos contra acesso não autorizado e não divulgar, em circunstância alguma, a sua palavra-passe do MyAccount ou o endereço MAC de qualquer Dispositivo Registrado a terceiros;

4.1.10 cumprir a Política de Utilização Aceitável da ASK4, cuja versão atual se encontra definida posteriormente neste documento;

each call, without prejudice to the Customer's specific and express consent that shall be provided for each particular recording;

4.1.13 allow ASK4 to carry out port scanning traffic shaping, traffic management, advert blocking or substitution and traffic monitoring and such other measures as ASK4 may determine from time to time to ensure optimum performance of the Service and Additional Services for all or a majority of users; and

4.1.14 pay to ASK4 all costs and expenses that ASK4 may reasonably incur as a result of any breach by the Customer of its obligations under this Agreement (including for the avoidance of doubt any costs associated with collecting any monies properly due from the Customer to ASK4 pursuant to the provisions of this Agreement);

4.1.15 comply with the laws of Portugal in using the Service and any other services provided by ASK4 from time to time;

4.1.16 not register any Registered Device to receive the Service or any Additional Service via a Wired Connection in any room in the Residence except the room in which the Customer resides.

4.2 Where the Service and/or Additional Services are provided for a fixed duration as set out in the Service Confirmation, the Service Fee due shall be paid in advance on the Commencement Date for the full period until the Termination Date. On the Termination Date the Customer will be required to place another Service Order and pay any Service Fees due if they wish to continue to receive the Service or Additional Services. If the Customer takes the Service on a rolling contract without a fixed Termination Date as set out in the Service Confirmation, the Service Fee shall be taken monthly in advance with the first payment being made and subsequent payments being made on the same day (or the nearest day) in each subsequent month. The first payment shall be made by credit or debit card and all future payments shall be by direct debit or by such other means as ASK4 may determine from time to time, provided that the Customer may if he/she so elects to pay for the Service by credit or debit card on a monthly basis either via MyAccount

4.3 In respect of the 4Connect service the following provisions shall apply:

4.3.1 Unless otherwise set out in the Service Confirmation, the Customer shall be entitled to register with ASK4 an unlimited number of additional Registered Devices. For the avoidance of doubt, ASK4 may in its absolute discretion choose not to register any particular device where ASK4 believes such a device may, or is, not

4.1.11 não utilizar o Serviço para operar um servidor ou servidores (para transferência interna ou externa de dados, exceto quando permitido pela utilização do serviço 4Network) ou para aceder a serviços ponto a ponto (ou semelhantes) em que o Cliente poderá violar direitos de terceiros. Se o Cliente violar esta disposição, a ASK4 poderá limitar, suspender ou cessar o Serviço e os Serviços Adicionais a seu exclusivo critério e poderá tomar outras medidas que considere adequadas para evitar a utilização de servidores ou o acesso a serviços proibidos;

4.1.12 não utilizar linguagem ou comportamentos ameaçadores ou abusivos ao lidar com o pessoal da ASK4. Para fins de segurança e formação devidamente explicados ao Cliente, as chamadas para o serviço de assistência podem ser gravadas e/ou monitorizadas, mediante consentimento prévio, informado e explícito do Cliente para cada gravação, e as gravações podem ser transmitidas às autoridades competentes, se a ASK4 detetar que existe uma violação desta disposição ou se for cometido qualquer ato criminoso. Neste contexto, o Cliente aceita, numa base inicial e provisória, a gravação das chamadas efetuadas para o serviço de assistência da ASK4 ao longo da duração e em ligação com o presente Acordo, para fins de segurança e formação devidamente explicados ao Cliente no início de cada chamada, sem prejuízo do consentimento explícito e específico do Cliente, que deverá ser fornecido para cada gravação específica;

4.1.13 permitir que a ASK4 execute moldagem do tráfego para leitura de portas, gestão de tráfego, substituição ou bloqueio de anúncios e monitorização de tráfego e outras medidas que a ASK4 possa determinar periodicamente, para garantir o desempenho ideal do Serviço e dos Serviços Adicionais para todos ou para a maioria dos utilizadores; e

4.1.14 pagar à ASK4 todos os custos e despesas em que a ASK4 possa razoavelmente incorrer como resultado de qualquer violação por parte do Cliente das suas obrigações ao abrigo do presente Acordo (incluindo, para evitar dúvidas, quaisquer custos associados à cobrança de quaisquer montantes devidos pelo Cliente à ASK4, de acordo com as disposições do presente Acordo);

be a Compatible Device or otherwise case the Customer to be in breach of this Agreement.

4.3.2 All Registered Devices will be assigned private IP addresses. ASK4 may change the IP addresses assigned to the Registered Devices from time to time.

4.3.3 The Customer shall only register their own devices and shall under no circumstances register or attempt to register devices for use by other people. ASK4 reserve the right to use technical measures to detect any breach of this provision.

4.4 In respect of the 4Network service the following provisions shall apply:

4.4.1 The maximum number of Registered Devices that the Customer shall be entitled to register with ASK4 for connection to 4Network shall be set out in the Service Confirmation . ASK4 may in its absolute discretion chose not to register the connection of any particular single device and its decision shall be final. Where Owner Supplied Devices are made available such devices shall not count towards the 4Network Device Limit unless specified otherwise in the Service Confirmation.

4.4.2 ASK4's Acceptable Use Policy apply to the use of all devices connected to 4Network.

4.4.3 The Customer shall only register their own devices for connection to 4Network and shall under no circumstances register or attempt to register devices for use by other people. ASK4 reserves the right to use technical measures to detect any breach of this provision.

4.4.4 Whilst ASK4 shall take reasonable steps to ensure the security of 4Network it does not warrant that 4Network shall be completely secure and the Customer shall at all times remain responsible for the security of their devices and shall take such steps as are necessary (by way of example but not limitation activating firewalls and virus scanners) to secure their devices.

4.4.5 Where Owner Supplied Devices are made available, they shall only be used by the Customer in the manner proscribed and in accordance with any limitations imposed by the Owner or ASK4 on behalf of the Owner (for example on limitations as to time or location of use). The Customer shall not use or attempt to use Owner Supplied Devices that it has not been authorised to use.

4.4.6 Access to Owner Supplied Devices as part of 4Network may be withdrawn at any time by notice from

4.1.15 cumprir as leis de Portugal ao utilizar o Serviço e quaisquer outros serviços fornecidos pela ASK4;

4.1.16 não registar qualquer Dispositivo Registrado para receber o Serviço ou qualquer Serviço Adicional através de uma Ligação com Fios em qualquer divisão da Residência que não a divisão onde o Cliente reside.

4.2 Quando o Serviço e/ou Serviços Adicionais forem fornecidos durante um período fixo de tempo, conforme definido na Confirmação do Serviço, a Taxa de Serviço devida deverá ser paga antecipadamente na Data de Início para o período completo até à Data de Cessação. Na Data de Cessação, o Cliente terá de efetuar outra Encomenda do Serviço e pagar quaisquer Taxas de Serviço devidas, caso pretenda continuar a receber o Serviço ou Serviços Adicionais. Se o cliente adquirir o Serviço num contrato contínuo sem uma Data de Cessação fixa, conforme definido na Confirmação do Serviço, a Taxa do Serviço será cobrada mensalmente e com antecedência, sendo o primeiro pagamento realizado e os pagamentos seguintes realizados no mesmo dia (ou no dia mais próximo) a cada mês seguinte. O primeiro pagamento será realizado por cartão de crédito ou de débito e todos os pagamentos futuros serão realizados por débito direto ou por outros meios que a ASK4 possa determinar periodicamente, sendo que o Cliente pode optar por pagar o Serviço por cartão de crédito ou de débito mensalmente através do MyAccount

4.3 No que diz respeito ao serviço 4Connect, aplicam-se as seguintes disposições:

4.3.1 Salvo definição em contrário na Confirmação do Serviço, o Cliente terá o direito de registar junto da ASK4 um número ilimitado de Dispositivos Registrados adicionais. Para evitar dúvidas, a ASK4 pode, a seu exclusivo critério, optar por não registar qualquer dispositivo específico quando a ASK4 considerar que esse dispositivo não é ou pode não ser um Dispositivo Compatível ou pode de outra forma causar uma violação do presente Acordo pelo Cliente.

4.3.2 Serão atribuídos endereços IP privados a todos os Dispositivos Registrados. A ASK4 pode alterar periodicamente os endereços IP atribuídos aos Dispositivos Registrados.

4.3.3 O Cliente apenas deverá registar os seus próprios dispositivos e nunca deverá, em circunstância alguma, registar ou tentar registar dispositivos para utilização por outras pessoas. A ASK4 reserva-se o direito de utilizar medidas técnicas para detetar qualquer violação desta disposição.

4.4 No que diz respeito ao serviço 4Network, aplicam-se as seguintes disposições:

ASK4 and Owner Supplied Devices may be added, removed or varied by the Owner in its absolute discretion at any time

5.0 REMEDY

5.1 If the Customer breaches any provision of this Agreement ASK4 shall have the right to suspend supply of the Service and Additional Services to the Customer at ASK4's absolute discretion or in the case of a serious or material breach or persistent breaches to terminate this Agreement.

5.2 If the Customer (or the Owner on the Customer's behalf) fails to pay the Service Fee or any other monies due under this Agreement (or any other agreement between ASK4 and the Customer) ASK4 shall have the right to suspend access by the Customer to the Service and/or Additional Services and to charge an administration fee of €30.00 inclusive of VAT which the Customer shall pay (along with the full balance of the outstanding monies) before ASK4 shall grant access to the Service and/or Additional Services by the Customer.

5.3 A breach of the Acceptable Use Policy will be treated as a serious breach of this Agreement and accordingly ASK4 shall have the following rights any or all of which it may exercise in its discretion depending on the nature, extent and persistence of the breach:

5.3.1 to suspend supply of the Service and Additional Services to the Customer

5.3.2 to terminate this Agreement

5.3.3 to charge an administration fee of €30.00 inclusive of VAT for each breach that requires action of any nature from ASK4, and/or

5.3.4 to take such steps as may be appropriate to remedy the breach including for the avoidance of doubt the disconnection of any Disruptive Device, any such action to be carried out with the consent of, and in the presence of a representative of, the Owner provided that ASK4 shall not takes steps to disconnect a Disruptive Device without first notifying the Customer of the breach of the Acceptable Use Policy and requesting the Customer to disable the Disruptive Device

5.4 Such specific rights of remedy are in addition to any other rights that ASK4 may have arising from the Customer's breach of this Agreement

4.4.1 O número máximo de Dispositivos Registrados que o Cliente terá direito a registar junto da ASK4 para ligação ao 4Network será definido na Confirmação do Serviço . A ASK4 pode, a seu exclusivo critério, optar por não registar a ligação de qualquer dispositivo específico e a sua decisão será definitiva. Quando forem disponibilizados Dispositivos Fornecidos pelo Proprietário, esses dispositivos não contam para o Limite de Dispositivos do 4Network, salvo especificação em contrário na Confirmação do Serviço.

4.4.2 A Política de Utilização Aceitável da ASK4 aplica-se à utilização de todos os dispositivos ligados ao 4Network.

4.4.3 O Cliente apenas deverá registar os seus próprios dispositivos para ligação ao 4Network e nunca deverá, em circunstância alguma, registar ou tentar registar dispositivos para utilização por outras pessoas. A ASK4 reserva-se o direito de utilizar medidas técnicas para detetar qualquer violação desta disposição.

4.4.4 Embora a ASK4 tome medidas razoáveis para garantir a segurança do 4Network, não garante que o 4Network seja totalmente seguro e o Cliente será sempre responsável pela segurança dos seus dispositivos e deverá tomar as medidas necessárias (por exemplo, mas sem limitação, ativar firewalls e antivírus) para proteger os seus dispositivos.

4.4.5 Quando forem disponibilizados Dispositivos Fornecidos pelo Proprietário, estes apenas devem ser utilizados pelo Cliente da forma prescrita e de acordo com quaisquer limitações impostas pelo Proprietário ou pela ASK4 em nome do Proprietário (por exemplo, limitações de tempo ou localização de utilização). O Cliente não deverá utilizar ou tentar utilizar Dispositivos Fornecidos pelo Proprietário que não tenha autorização para utilizar.

4.4.6 O acesso aos Dispositivos Fornecidos pelo Proprietário como parte do 4Network pode ser retirado a qualquer momento mediante aviso prévio da ASK4 e os Dispositivos Fornecidos pelo Proprietário podem ser adicionados, removidos ou alterados pelo Proprietário, a seu exclusivo critério, a qualquer momento

5.0 REPARAÇÃO

5.1 Se o Cliente violar qualquer disposição do presente Acordo, a ASK4 terá o direito de suspender o

5.5 Reference in this Agreement to the Service Fee and monies due under this Agreement shall be deemed to include a reference to any monies due from the Customer to the Owner of the Residence and accordingly in the event that any such monies are due and unpaid ASK4 shall have the right to suspend access by the Customer to the Service and Additional Services in accordance with the other provisions herein contained if so requested by the Owner or operator. For the purposes of this provision any notification from the Owner of the Residence to ASK4 of monies due from the Customer to the Owner shall be conclusive as between ASK4 and the Customer.

5.6 Any suspension of the supply of the Service or termination of this Agreement under this Clause shall not take place without adequate prior written notice, of at least 20 days. The prior notice shall describe the reasons for suspension or termination, and inform the Customer of the available means to avoid the suspension or termination, as the case may be.

6.0 TERMINATION

6.1 Except where the Customer takes the Service on a rolling contract without a fixed Termination Date as set out in the Service Confirmation, this Agreement shall continue until the Termination Date. Where the Customer enters into a rolling contract without a fixed Termination Date, the Agreement shall be for the minimum period specified in the Service Confirmation and then shall continue on a rolling monthly basis. The Customer cannot cancel in the minimum period. After the minimum term, the Customer must give us 7 days' notice before the next payment date to cancel, and the next payment date shall be the Termination Date.

6.2 ASK4 shall have the right to terminate this Agreement on a 20 days' prior notice if the Customer is in material breach of its obligations in this Agreement, commits persistent breaches of its obligations, or if the Owner fails to pay for the Service where the Owner has undertaken to do so. Where this Agreement is terminated due to a breach by the Customer no monies shall be refunded to the Customer.

6.3 For the avoidance of doubt, if the Customer ceases to reside in the Residence prematurely for any

fornecimento do Serviço e dos Serviços Adicionais ao Cliente, a exclusivo critério da ASK4, ou, no caso de uma violação grave ou material ou de violações persistentes, de cessar o presente Acordo.

5.2 Se o Cliente (ou o Proprietário em nome do Cliente) não pagar a Taxa de Serviço ou quaisquer outros montantes devidos ao abrigo do presente Acordo (ou qualquer outro acordo entre a ASK4 e o Cliente), a ASK4 tem o direito de suspender o acesso do Cliente ao Serviço e/ou Serviços Adicionais e de cobrar uma taxa de administração de 30,00 €, incluindo IVA, que o Cliente deverá pagar (juntamente com o saldo total dos montantes em dívida) antes de a ASK4 conceder ao Cliente acesso ao Serviço e/ou Serviços Adicionais.

5.3 Uma violação da Política de Utilização Aceitável será tratada como uma violação grave do presente Acordo e, por conseguinte, a ASK4 terá os seguintes direitos, qualquer um dos quais ou todos os quais poderá exercer a seu critério, dependendo da natureza, extensão e persistência da violação:

5.3.1 suspender o fornecimento do Serviço e dos Serviços Adicionais ao Cliente

5.3.2 resolver o presente Acordo

5.3.3 cobrar uma taxa de administração de 30,00 €, incluindo IVA, por cada violação que exija ação de qualquer natureza por parte da ASK4, e/ou

5.3.4 tomar as medidas adequadas para resolver a violação, incluindo, para evitar dúvidas, a desconexão de qualquer Dispositivo Prejudicial, ação que deve ser realizada com o consentimento de ou na presença de um representante do Proprietário, sendo que a ASK4 não tomará medidas para desligar um Dispositivo Prejudicial sem antes notificar o Cliente da violação da Política de Utilização Aceitável e solicitar ao Cliente que desative o Dispositivo Prejudicial

5.4 Estes direitos específicos de resolução são adicionais a quaisquer outros direitos que a ASK4 possa ter devido à violação do presente Acordo pelo Cliente

5.5 Considera-se que a referência no presente Acordo à Taxa de Serviço e aos montantes devidos ao abrigo do presente Acordo inclui uma referência a quaisquer montantes devidos pelo Cliente ao Proprietário da Residência e, por conseguinte, no caso de esses montantes serem devidos e não pagos, a ASK4 terá o

reason this Agreement will terminate and the Customer will not be entitled to a refund.

6.4 Subject as mentioned in clauses 6.5 and 6.6 the Customer shall have the right to terminate this Agreement at any time within the Cooling-off Period by contacting the ASK4 support team and shall be entitled to a full refund of fees paid by the Customer to ASK4 subject to ASK4 verifying that payment has been received from the Customer. If the Customer wishes to re-subscribe to the Service or any Additional Service after termination ASK4 reserve the right to levy a re-connection charge of €30.00 inclusive of VAT.

6.5 the Customer shall have the right under the Distance Selling Regulations to cancel an Intermediate Summer Package at any time within the Cooling-off Period by contacting the ASK4 support team but will only be entitled to a refund of the Service Fee for the period paid for by the Customer starting from the day following the day on which the Customer exercises the right to cancel such refund to be calculated on a pro rata daily basis and to be subject to ASK4 verifying that payment has been received from the Customer. For the purposes of calculating the amount to be refunded the Service Fee paid by the Customer €10 plus VAT shall be apportioned to enabling the connection of the Service and as such no part thereof shall be refunded. The balance of the Service Fee payable by the Customer (the Service Element) shall be subject to refund on a pro rata basis as hereinbefore mentioned.

6.6 The Customer shall have no right to cancel a Short Term Service Package pursuant to this Agreement. The Customer acknowledges pursuant to paragraph 1 of article 17.^o of the Distance Selling Regulations that the Customer shall have no right to cancel a Short Term Service Package under the Distance Selling Regulations once the provisions of clause 2.2 have been complied with.

6.7 The Customer may terminate this Agreement after the Cooling-off Period by contacting the ASK4 support team but no refunds will be given after the end of the Cooling-off Period.

6.8 ASK4 shall be entitled to terminate this Agreement on notice to the Customer if a change in Applicable Laws or any action taken by the Owner makes

direito de suspender o acesso do Cliente ao Serviço e aos Serviços Adicionais, de acordo com as outras disposições do presente documento, caso tal seja solicitado pelo Proprietário ou operador. Para efeitos desta disposição, qualquer notificação do Proprietário da Residência à ASK4 sobre montantes devidos pelo Cliente ao Proprietário será conclusiva entre a ASK4 e o Cliente.

5.6 Qualquer suspensão do fornecimento do Serviço ou cessação do presente Acordo ao abrigo desta Cláusula não deverá ocorrer sem aviso prévio por escrito adequado de pelo menos 20 dias. O aviso prévio deve descrever os motivos da suspensão ou da cessação e informar o Cliente dos meios disponíveis para evitar a suspensão ou a cessação, conforme o caso.

6.0 CESSAÇÃO

6.1 A menos que o Cliente adquira o Serviço num contrato contínuo sem uma Data de Cessação fixa, conforme definido na Confirmação do Serviço, este Contrato deverá continuar até à Data de Cessação. Se o Cliente celebrar um contrato contínuo sem uma Data de Cessação fixa, o Contrato estará em vigor durante o período mínimo especificado na Confirmação do Serviço e, em seguida, continuará numa base mensal contínua. O Cliente não pode cancelar durante o período mínimo. Após o período mínimo, o Cliente tem de fornecer à ASK4 um pré-aviso no prazo de, pelo menos, sete dias antes da data do pagamento seguinte para cancelar, e a data do pagamento seguinte será a Data de Cessação.

6.2 A ASK4 terá o direito de cessar o presente Acordo com um aviso prévio de 20 dias se o Cliente violar de forma substancial as suas obrigações em conformidade com o presente Acordo, cometer violações persistentes das suas obrigações, ou se o Proprietário não pagar o Serviço quando o Proprietário se comprometeu a fazê-lo. Se o presente Acordo for cessado devido a uma violação por parte do Cliente, não será reembolsado qualquer valor ao Cliente.

6.3 Para evitar dúvidas, se o Cliente deixar de residir na Residência prematuramente por qualquer motivo, o presente Acordo cessará e o Cliente não terá direito a um reembolso.

6.4 Sujeito ao disposto nas cláusulas 6.5 e 6.6, o Cliente terá o direito de cessar o presente Acordo a qualquer momento durante o Período de Reflexão, contactando a equipa de assistência da ASK4, e terá direito a um reembolso total das taxas pagas pelo Cliente

the continuation of the provision of the Service (or any part of it) impossible or would place a substantial and significant financial burden on ASK4. In exercising a right of termination under this clause ASK4 must act in good faith and shall provide to the Customer as much advance notice of such change of Applicable Law or action taken by the Owner and of its intention to terminate as is reasonably practicable in the circumstances. On termination pursuant to the provisions of this clause ASK4 shall pay to the Customer a refund of the Service Fee (if any) paid by the Customer to ASK4 equal to the amount of such Service Fee divided by the total number of days between the Commencement Date and the Termination Date multiplied by the number of days that this Agreement would otherwise have continued in effect save for termination under this provision.

7.0 LIABILITY

7.1 ASK4 does not exclude or limit its liability for death or personal injury caused by the negligence or fraudulent misrepresentation of its employees or agents or otherwise insofar as any exclusion or limit is void, prohibited or unenforceable by law.

7.2 Subject to clause 7.1, and save as otherwise expressly provided in this Agreement, ASK4 gives no warranty and makes no representations in relation to the Service and Additional Services or otherwise in relation to this Agreement and all such warranties and representations whether express or implied by law or otherwise are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

7.3 Subject to clause 7.1, neither ASK4 nor the Owner shall be liable for any loss or damage suffered by the Customer in connection with the Service and Additional Services or for any indirect or consequential loss, damage, cost or expense of any kind whatever (including economic loss) and however caused, and including without prejudice to the generality thereof loss of production, loss or corruption to data, loss of profits, loss of time or loss of goodwill or anticipated savings, even if ASK4 had been advised of the possibility of such losses or savings. In particular but without limit, ASK4 shall not be liable for any loss arising from:

- (a) any act or omission to act of a third party

à ASK4, sujeito à verificação por parte da ASK4 de que o pagamento do Cliente foi recebido. Se o Cliente pretender voltar a subscrever o Serviço ou qualquer Serviço Adicional após a cessação, a ASK4 reserva-se o direito de cobrar uma taxa de nova ligação de 30,00 €, incluindo IVA.

6.5 o Cliente terá o direito, ao abrigo da Regulamentação aplicável à Venda à Distância, de cancelar um Pacote de Verão Intermédio a qualquer momento durante o Período de Reflexão, contactando a equipa de assistência da ASK4, mas apenas terá direito a um reembolso da Taxa de Serviço para o período pago pelo Cliente a partir do dia seguinte ao dia em que o Cliente exerceu o direito de cancelamento. O reembolso será calculado numa base proporcional diária e estará sujeito à verificação por parte da ASK4 de que o pagamento do Cliente foi recebido. Para efeitos de cálculo do montante a reembolsar, a Taxa de Serviço paga pelo Cliente de 10 € mais IVA é imputada à ativação ligação do Serviço e, como tal, nenhuma parte da mesma será reembolsada. O saldo da Taxa de Serviço a pagar pelo Cliente (o Elemento do Serviço) estará sujeito a reembolso proporcional, conforme mencionado anteriormente.

6.6 O Cliente não terá o direito de cancelamento de um Pacote de Serviço de Curto Prazo de acordo com o presente Acordo. O Cliente reconhece, nos termos do n.º 1 do artigo 17.º da Regulamentação aplicável à Venda à Distância, que não terá o direito de cancelamento de um Pacote de Serviço de Curto Prazo ao abrigo da Regulamentação aplicável à Venda à Distância assim que as disposições da cláusula 2.2 tiverem sido cumpridas.

6.7 O Cliente pode cessar o presente Acordo após o Período de Reflexão contactando a equipa de assistência da ASK4, mas não será reembolsado após o fim do Período de Reflexão.

6.8 A ASK4 terá o direito de cessar o presente Acordo mediante aviso prévio ao Cliente se uma alteração na Legislação Aplicável ou quaisquer medidas tomadas pelo Proprietário tornarem a continuação da prestação do Serviço (ou de qualquer parte do mesmo) impossível ou criarem um encargo financeiro substancial e significativo para a ASK4. Ao exercer o direito de

- (b) use of the Service and Additional Services by the Customer
- (c) failure of magnetic or other media
- (d) any interruption of power, telecommunication or other supply or any act or omission by a supplier of such services
- (e) providing in good faith instruction advice or support to the Customer
- (f) virus infection or any other malfunction of a Registered Device (or any other device owned or used by the Customer)

7.4 The Customer agrees to indemnify ASK4 against any liability arising from the Customer's use of the Service and Additional Services in particular but without prejudice to the generality of the foregoing with regard to breach of third-party Intellectual Property rights or violation by the Customer of any other law or regulation

8.0 WARRANTY

8.1 Subject as hereinbefore provided ASK4 warrants to the Customer that the Service and Additional Services shall be supplied with all due care and skill and to the standard of a competent and diligent Internet services provider. ASK4 does not guarantee that there will never be an interruption or any disruption to the Service and/or Additional Services. ASK4 shall use all reasonable and commercially sensible endeavours to ensure that any such interruptions or disruptions are kept to an absolute minimum but the Customer shall not be entitled to any refund of the Service Fee or any other compensation in the event of an interruption or disruption to the Service and/or Additional Services.

9.0 MODIFICATIONS TO THE SERVICES AND AGREEMENT

9.1. ASK4 may modify the Support Telephone Number or the Support Email Address at any time provided the changes do not increase the cost of contacting ASK4.

9.2. ASK4 may change the Service Fee (or any other charges), the Service and/or Additional Services, the Acceptable Use Policy, or the terms of this Agreement in accordance with clause 9.3, if:

cessação ao abrigo desta cláusula, a ASK4 deve agir de boa-fé e deve fornecer ao Cliente um aviso com a maior antecedência possível relativamente a tal alteração da Legislação Aplicável ou a medidas tomadas pelo Proprietário e da sua intenção de cessação, conforme possível nas circunstâncias. Aquando da cessação, de acordo com as disposições desta cláusula, a ASK4 deverá pagar ao Cliente um reembolso da Taxa de Serviço (se existente) paga pelo Cliente à ASK4 igual ao montante dessa Taxa de Serviço dividida pelo número total de dias entre a Data de Início e a Data de Cessação e multiplicada pelo número de dias durante os quais o presente Acordo teria continuado em vigor de outra forma, exceto no caso de cessação ao abrigo desta disposição.

7.0 RESPONSABILIDADE

7.1 A ASK4 não exclui nem limita a sua responsabilidade por morte ou ferimentos pessoais causados por negligência ou declaração fraudulenta dos seus funcionários ou agentes ou por outras causas, na medida que qualquer exclusão ou limite seja nulo, proibido ou não aplicável por lei.

7.2 Sujeito à cláusula 7.1, e salvo definição explícita em contrário no presente Acordo, a ASK4 não presta qualquer garantia nem declaração em relação ao Serviço e Serviços Adicionais ou de outra forma em relação ao presente Acordo, e todas as garantias e declarações, explícitas ou implícitas, por lei ou outras, são excluídas na medida máxima permitida por lei.

7.3 Sujeito à cláusula 7.1, nem a ASK4 nem o Proprietário serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos sofridos pelo Cliente em ligação com o Serviço e Serviços Adicionais ou por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas indiretos ou consequenciais de qualquer tipo (incluindo perda económica) e por qualquer causa, e incluindo, sem prejuízo da generalidade das mesmas, perda de produção, perda ou danos em dados, perda de lucros, perda de tempo ou perda de "goodwill" ou de poupanças previstas, mesmo que a ASK4 tenha sido informada da possibilidade de tais perdas ou poupanças. Em particular, mas sem limitação, a ASK4 não será responsável por quaisquer perdas resultantes:

- (a) de qualquer ato ou omissão de terceiros

- (a) ASK4 changes the Service, or introduce or remove Additional Services, features or benefits;
 - (b) ASK4 changes the structure of the Service and/or Additional Service and the Service Fee or other charges for those services;
 - (c) the cost to ASK4 of providing the Services and/or Additional Service, or the cost of running the business increases;
 - (d) changes in technology must be reflected (for example, if ASK4 develop new systems which provide you with a better service);
 - (e) there is a change in Applicable Laws;
 - (f) the terms of this Agreement are altered to make them clearer or easier to understand; or
 - (g) any other change in circumstances in the future, that ASK4 couldn't predict, makes a change necessary.
- (b) da utilização do Serviço e dos Serviços Adicionais pelo Cliente
 - (c) da avaria de suportes magnéticos ou outros
 - (d) de qualquer corte de energia, telecomunicações ou outros serviços, ou qualquer ato ou omissão por parte de um fornecedor de tais serviços
 - (e) do fornecimento de aconselhamento ou assistência em boa-fé ao Cliente
 - (f) da infeção por vírus ou qualquer outra avaria de um Dispositivo Registado (ou qualquer outro dispositivo do Cliente ou utilizado pelo Cliente)

9.3. Unless clause 9.4 applies, if ASK4 makes a change under clause 9.2, ASK4 will inform you at least 30 days in advance by email or post of the changes. The Customer can object to this change but must do so within 30 days of the date of the notice. ASK4 will then, at its discretion, either: (i) continue to provide the Service based on the terms and conditions that applied previously; or (ii) allow you to end this Agreement without having to pay any extra charges or fees for leaving early. ASK4 will then refund a pro-rata amount of the Service Fee (if any) paid by the Customer for any period during which the Service and/or Additional Service would otherwise have continued to have been provided.

9.4. Where ASK4 makes a change under clause 9.3 that: (i) is exclusively to your benefit; (ii) is purely administrative (for example, but not limited to, transferring this Agreement to another company in our group) and has no negative effect on you; and (iii) is due to a change in Applicable Laws, the Customer will not have the right to object to the change, but ASK4 will still inform the

7.4 O Cliente aceita isentar a ASK4 de qualquer responsabilidade decorrente da utilização pelo Cliente do Serviço e dos Serviços Adicionais, em particular, mas sem prejuízo da generalidade do acima referido, no que diz respeito à violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros ou à violação por parte do Cliente de qualquer outra lei ou regulamento

8.0 GARANTIA

8.1 Sujeito às disposições anteriores, a ASK4 garante ao Cliente que o Serviço e os Serviços Adicionais serão fornecidos com todo o cuidado e competência devidos e de acordo com o padrão de um fornecedor de serviços de Internet competente e diligente. A ASK4 não garante que nunca haverá uma interrupção ou perturbação do Serviço e/ou dos Serviços Adicionais. A ASK4 envidará todos os esforços comercialmente razoáveis e sensatos para garantir que tais interrupções são mínimas, mas o Cliente não terá direito a qualquer reembolso da Taxa de Serviço ou qualquer outra compensação em caso de interrupção ou perturbação do Serviço e/ou dos Serviços Adicionais.

9.0 MODIFICAÇÕES AOS SERVIÇOS E AO ACORDO

9.1. A ASK4 pode modificar o Número de Telefone da Assistência ou o Endereço de E-mail da Assistência a qualquer momento, desde que as alterações não aumentem o custo de entrar em contacto com a ASK4.

9.2. A ASK4 pode alterar a Taxa de Serviço (ou quaisquer outras taxas), o Serviço e/ou os Serviços Adicionais, a Política de Utilização Aceitável ou os termos

Customer about it (for example, by publishing details on our website).

10.0 NATURE OF AGREEMENT

10.1 ASK4 shall be entitled to carry out its obligations under this Agreement through any agents or sub-contractors appointed by it in its absolute discretion for that purpose.

10.2 ASK4 shall be entitled to assign this Agreement at any time.

10.3 The Customer shall not assign this Agreement.

10.4 This Agreement contains the entire agreement between the parties with respect to its subject matter.

10.5 Each party acknowledges that in entering into this Agreement it does not do so on the basis of or rely on any representation, warranty or other provision except as expressly provided in this Agreement.

11.0 FORCE MAJEURE

11.1 Neither party shall be liable for any breach of this Agreement caused by an Act of God, insurrection or civil disorder, war or military operations, national or local emergency, acts or omissions of government or other competent authority, industrial disputes of any kind, fire, lightning, explosion, floods, subsidence, acts or omissions of persons or bodies for whom either party is not responsible, any change to Software or Internet protocols or failure of the Internet in part or in whole or any other causes whether similar or dissimilar outside either party's reasonable control.

12.0 NOTICES

12.1 Notices by the Customer to ASK4 shall be made in writing and shall be delivered personally or sent by first class post in a pre-paid envelope (and air mail if overseas) to the Registered Office address of ASK4 or such other address as ASK4 shall from time to time advise.

12.2 Notices by ASK4 to the Customer shall be made in writing and shall be delivered personally or sent by first class post in a pre-paid envelope to the address of the Customer at the Premises or sent by email to the email address held by ASK4 for the Customer.

12.3 In the absence of evidence of earlier receipt, any notice or other communication shall be deemed to have been duly given:

do presente Acordo em conformidade com a cláusula 9.3, se:

- (a) a ASK4 alterar o Serviço, ou introduzir ou remover Serviços, funcionalidades ou vantagens adicionais;
- (b) a ASK4 alterar a estrutura do Serviço e/ou do Serviço Adicional e a Taxa de Serviço ou outros encargos para esses serviços;
- (c) o custo para a ASK4 da prestação dos Serviços e/ou do Serviço Adicional ou os custos de funcionamento da empresa aumentarem;
- (d) tiverem de ser refletidas alterações tecnológicas (por exemplo, se a ASK4 desenvolver novos sistemas que lhe proporcionem um serviço melhor);
- (e) existir uma alteração na Legislação Aplicável;
- (f) os termos do presente Acordo forem alterados de modo a torná-los mais claros ou mais fáceis de compreender; ou
- (g) qualquer outra alteração nas circunstâncias no futuro, que a ASK4 não possa prever, tornar necessária uma alteração.

9.3. A menos que a cláusula 9.4 seja aplicável, se a ASK4 fizer uma alteração ao abrigo da cláusula 9.2, a ASK4 informá-lo-á das alterações com, pelo menos, 30 dias de antecedência por e-mail ou por correio. O Cliente pode opor-se a esta alteração, mas tem de o fazer no prazo de 30 dias a contar da data do aviso. Desta forma, a critério da ASK4, a ASK4 irá: (i) continuar a fornecer o Serviço com base nos termos e nas condições aplicados anteriormente; ou (ii) permitir que rescinda o presente Acordo sem quaisquer custos adicionais ou taxas devido à cessação prematura. Em seguida, a ASK4 irá proceder ao reembolso de um montante proporcional da Taxa do Serviço (se existente) paga pelo Cliente por qualquer período durante o qual o Serviço e/ou Serviço Adicional teriam continuado a ser prestados.

- (a) if delivered personally when left at the address
- (b) if sent by mail two days after posting it
- (c) if sent by email 4 hours after sending.

13.0 MISCELLANEOUS

13.1 Any waiver by either party of a breach by the other of any condition shall be limited to the particular breach and shall not operate in respect of any future breach by that party and no delay on the part of either party to act upon a breach shall be deemed a waiver of that breach.

13.2 If any condition shall be held void, voidable, invalid or inoperative then it shall be severed from this Agreement to the fullest extent permitted under law and the remaining conditions shall remain in full force and effect.

13.3 The provisions of 7.4 shall survive termination of this Agreement.

14.0 GOVERNING LAW

14.1 This Agreement shall be governed by Portuguese Law.

15.0 COMPLAINTS

15.1 ASK4 agrees to comply with its Code of Practice and in particular to deal with any complaints relating to the provision of the Service or any other services provided by ASK4 in accordance with the Code of Practice. The Customer should address any complaint related to this Agreement to complaints@ask4.com or by letter to the Complaints Team at the Registered Office. Further information on the complaints procedure can be found at <https://support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18732637824413-Making-a-Formal-Complaint>. If any complaint related to this Agreement cannot be resolved by negotiation, the Customer may choose to submit such dispute to an arbitration tribunal of an arbitration centre for consumer disputes duly authorized in Portugal, under Portuguese Law on Essential Public Services (approved by the Law no. 23/96 of 26 of July as amended from time to time), if applicable.

SERVICE DESCRIPTION

Reference in this Service Descriptions the Acceptable Use Policy to 'you' or 'your' is a reference to the Customer and references to "we", "us" or "our" will be to ASK4 as the case may be.

9.4. Quando a ASK4 faz uma alteração ao abrigo da cláusula 9.3 que: (i) seja exclusivamente para seu benefício; (ii) seja puramente administrativa (por exemplo, entre outros, transferir o presente Acordo para outra empresa do nosso grupo) e não tenha qualquer efeito negativo para si e (iii) se deva a uma alteração na Legislação Aplicável, o Cliente não terá o direito de contestar a alteração, mas a ASK4 continuará a informar o Cliente sobre a mesma (por exemplo, publicando os detalhes no nosso website).

10.0 NATUREZA DO ACORDO

10.1 A ASK4 terá o direito de cumprir as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo através de quaisquer agentes ou subcontratados por si designados, a seu exclusivo critério, para esse efeito.

10.2 A ASK4 terá o direito de ceder o presente Acordo a qualquer momento.

10.3 O Cliente não poderá ceder o presente Acordo.

10.4 O presente Acordo contém a totalidade do acordo entre as partes no que diz respeito ao seu objeto.

10.5 Cada parte reconhece que, ao celebrar o presente Acordo, não o faz com base em ou dependente de qualquer declaração, garantia ou outra disposição, exceto conforme expressamente previsto no presente Acordo.

11.0 FORÇA MAIOR

11.1 Nenhuma das partes será responsável por qualquer violação do presente Acordo causada por um evento natural, insurreição ou perturbação da ordem pública, operações militares ou bélicas, emergência nacional ou local, atos ou omissões do governo ou de outra autoridade competente, litígios industriais de qualquer tipo, incêndios, tempestades, explosões, inundações, abatimentos, atos ou omissões de pessoas ou organismos pelos quais uma das partes não é responsável, qualquer alteração dos protocolos de Software ou Internet ou falha parcial ou total da Internet, ou qualquer outra causa, semelhante ou não, alheia ao controlo razoável de qualquer uma das partes.

12.0 AVISOS

12.1 Os avisos do Cliente à ASK4 deverão ser feitos por escrito e deverão ser entregues pessoalmente ou enviados por correio registado num envelope pré-pago (e

THE SERVICE

The Services shall enable you to connect the Registered Devices to the Internet by either a Wired Connection and/or by 4Wireless as shall be stated in the Service Confirmation.

The Service will not be compatible with or support the use or connection of connected devices such as wireless speakers or printers or the use of TV casting devices.

The Service is necessary for you to be able to subscribe to any Additional Services.

We aim that the 4Wireless service will be available but cannot guarantee this.

The number of Registered Devices depends on our Agreement with the Owner and/or if you subscribe to any Additional Service. This will be confirmed in the Service Confirmation.

Please note our service relies on power being provided to the rooms within your accommodation where we have active equipment (often called a “comms” or server room).

This means in some cases where the power issue is localised, our service will continue to work if you have no power within your unit. However, in limited cases, you equally may not have service where power is available to your room but not the “comms” or server rooms within your accommodation.

If making calls or accessing the internet is critical to you when there's a power cut, please make sure you have access to an alternative battery powered technology, such as a mobile phone.

ADDITIONAL SERVICES

4Network

correio aéreo, em caso de envio internacional) para o endereço da Sede Social da ASK4 ou outro endereço que a ASK4 partilhe periodicamente.

12.2 Os avisos da ASK4 ao Cliente devem ser feitos por escrito e entregues pessoalmente ou enviados por correio registado num envelope pré-pago para o endereço do Cliente nas Instalações ou enviados por e-mail para o endereço de e-mail que a ASK4 conserva do Cliente.

12.3 Na ausência de comprovativo de receção, considera-se que qualquer aviso ou outra comunicação foi devidamente entregue:

- (a) se entregue pessoalmente, quando deixado no endereço
- (b) se enviado por correio, dois dias após o seu envio
- (c) se enviado por e-mail, 4 horas após o envio.

13.0 DIVERSOS

13.1 Qualquer renúncia por qualquer uma das partes de exercer os seus direitos relativamente a uma violação pela outra de qualquer condição deverá limitar-se à violação específica e não deverá operar em relação a qualquer violação futura por essa parte, e nenhum atraso por qualquer uma das partes em agir em caso de violação será considerado uma renúncia dessa violação. 13.2 Se qualquer condição for considerada nula, anulável, inválida ou inexecutória, esta será retirada do presente Acordo na medida máxima permitida por lei e as restantes condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.3 As disposições da cláusula 7.4 continuarão em vigor após a cessação do presente Acordo.

14.0 LEI APLICÁVEL

14.1 O presente Acordo é regido pela Lei portuguesa.

15.0 RECLAMAÇÕES

15.1 A ASK4 aceita cumprir o seu Código de Conduta e, em particular, tratar de quaisquer reclamações relativas à prestação do Serviço ou de quaisquer outros serviços prestados pela ASK4 de acordo com o Código de Conduta. O Cliente deverá enviar qualquer reclamação relacionada com o presente Acordo para complaints@ask4.com ou por carta para a Equipa de Reclamações na Sede Social. Pode encontrar mais

4Network allows the devices registered to your ASK4 account to be able to communicate with one another over the wired and wireless network within your accommodation.

This means that you can connect your devices within your own virtual, private and secure wireless network via the building's shared infrastructure, facilitating the use of devices like digital media players (e.g Chromecast), network-enabled printers, wireless speaker systems and Network Attached Storage (NAS) systems.

Without enabling 4Network, your wireless devices will be able to connect to the Internet but won't be able to see or connect with each other.

4Connect

4Connect is an add-on service that enables a resident to register and connect multiple devices (e.g. iPads, games consoles, laptops)

Support

We'll provide assistance by telephone, email, text message or by other means we may determine during support hours to enable access to the Service and Additional Services via the Registered Devices

We may, at our absolute discretion, provide for support engineers to assist you at your Residence, but we are not required to do so.

We can only support access for Compatible Devices and we cannot provide general support for any Registered Device outside of support to get it to connect to the Services or Additional Services.

We cannot provide support for software installed on any Registered Device or any peripheral devices connected to any Registered Device.

We cannot assist with any virus, Trojan, Adware or other malicious software infection or any fault arising out of the use of any Registered Device.

informações sobre o procedimento de reclamações em <https://support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18732637824413-Making-a-Formal-Complaint> Se qualquer reclamação relacionada com o presente Acordo não for resolvida por negociação, o Cliente poderá optar por submeter o litígio a um tribunal arbitral de um centro de arbitragem para litígios de consumo devidamente autorizado em Portugal, ao abrigo da Lei Portuguesa dos Serviços Públicos Essenciais (aprovada pela Lei n.º 23/96 de 26 de julho, conforme alterada periodicamente), se aplicável.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A referência na presente Descrição do Serviço e na Política de Utilização Aceitável a "si" ou "seu" é uma referência ao Cliente e as referências a "nós" ou "nosso" serão referências à ASK4, conforme o caso.

O SERVIÇO

Os Serviços deverão permitir-lhe ligar os Dispositivos Registados à Internet através de uma Ligação com Fios e/ou através do 4Wireless, conforme indicado na Confirmação do Serviço.

O Serviço não será compatível ou não estará preparado para a utilização ou ligação de dispositivos ligados, como colunas ou impressoras sem fios, ou a utilização de dispositivos de transmissão de TV.

O Serviço é necessário para que possa subscrever quaisquer Serviços Adicionais.

Pretendemos que o serviço 4Wireless esteja disponível, mas não podemos garanti-lo.

O número de Dispositivos Registados depende do nosso Acordo com o Proprietário e/ou da sua subscrição de qualquer Serviço Adicional. Tal será confirmado na Confirmação do Serviço.

Tenha em atenção que o nosso serviço depende do fornecimento de energia aos quartos no seu alojamento onde temos equipamentos ativos

Pricing

As the prices of our Service and/or Additional Services depend on the Residence to which we provide our Service and/or Additional Services to, this information is provided in the online signup process.

You can also get this information by contacting the Support Email Address.

ACCEPTABLE USE POLICY

1.0 Disruption to the Service

You may not disrupt the Service. The Service may not be used to access or interfere with computer networking or telecommunications services of any customer, host or network, including, without limitation, denial of service attacks, flooding of a network, overloading a service, improper seizing and abuse of operator privileges and attempts to "crash" a host. The transmission or dissemination of any information or software that contains a virus or other harmful feature also is prohibited. You are solely responsible for the security of any device that you choose to connect to the Service, including any data stored on that device.

You shall not use a wireless device or personal access point which may in any way interfere with, or in any way reduce the quality of, the 4Wireless service by causing a reduction in signal strength or signal availability for other customers who use 4Wireless. ASK4 reserve the right to disable or restrict access by devices that are in breach of this term. A device that falls within this provision is one that is competing on the same radio frequency as 4Wireless and is preventing another customer from receiving a good quality 4Wireless service. ASK4 shall be the sole arbiter of any disputes arising under the provisions of this paragraph.

ASK4 reserves the right to impose transfer-limits on customers who regularly use the Service in an excessive fashion where such usage disrupts the service of other customers.

The Service is intended to be used for personal non-commercial purposes only within a single dwelling and on a single computer (save where the particular Service package the Customer subscribes to provides for access by multiple machines within a single dwelling). You shall not make the Service available to any third party by any

(frequentemente chamados de sala de comunicações ou de servidores).

Isto significa que, nos casos em que um problema de alimentação seja localizado, o nosso serviço continuará a funcionar se não tiver energia na sua unidade. No entanto, em casos limitados, poderá também não ter acesso ao serviço quando existe energia disponível no seu quarto, mas não nas salas de comunicações ou de servidores dentro do alojamento.

Se a realização de chamadas ou o acesso à Internet for essencial para si quando ocorrer uma falha de energia, certifique-se de que tem acesso a uma tecnologia alternativa alimentada a bateria, como um telemóvel.

SERVIÇOS ADICIONAIS

4Network

O 4Network permite que os dispositivos registados na sua conta ASK4 possam comunicar entre si através de rede com e sem fios no seu alojamento.

Isto significa que pode ligar os seus dispositivos à sua própria rede sem fios virtual, privada e segura através da infraestrutura partilhada do edifício, facilitando a utilização de dispositivos como leitores de multimédia digital (por exemplo, Chromecast), impressoras com ligação à rede, sistemas de colunas sem fios e sistemas de armazenamento ligado à rede (NAS).

Sem ativar o 4Network, os seus dispositivos sem fios poderão ligar-se à Internet, mas não poderão ver-se ou ligar-se entre si.

4Connect

O 4Connect é um serviço complementar que permite que um residente registre e ligue vários dispositivos (por exemplo, iPad, consolas de jogos, computadores portáteis)

Assistência

Prestaremos assistência por telefone, e-mail, mensagem de texto ou por outros meios que possamos determinar durante o horário de assistência para

means, and in particular but without prejudice to the generality thereof, by using any form of wireless access system, (but this provision shall not apply to anyone having a legitimate right to use 4Wireless). It is your responsibility to secure your own computer and systems so that third parties cannot gain access to the Service and use resources without your specific knowledge.

2.0 Inappropriate use

There may be content on the Internet or otherwise available through the Service which may be offensive to some individuals, or which may not be in compliance with all local laws, regulations and other rules. For example, it is possible to obtain access to content that is pornographic or offensive, particularly for children. ASK4 assumes no responsibility for the content contained on the Internet or otherwise available through the Service. You assume the risk of accessing content through the Service, and neither ASK4 nor any of its employees, agents or suppliers shall have any liability for any claims, losses, actions, damages, suits or proceedings arising out of or otherwise relating to access to such content. Content questions or complaints should be addressed to the content provider and not to ASK4.

You are solely responsible for any information that you publish on the Internet. You must ensure that the recipient of the content is appropriate. For example, you must take appropriate precautions to prevent minors from receiving inappropriate content. ASK4 and its employees reserve the right (but are under no obligation) to refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, that it, in its sole discretion, deems to be offensive, indecent, or otherwise inappropriate regardless of whether such material or its dissemination is unlawful.

3.0 Intellectual Property Rights

The Service must not be used to access, host, share, copy or distribute unlawful material in any way and in particular but without prejudice to the generality thereof material that is protected by copyright, trademark, registered design rights or any other recognised intellectual property Rights (Intellectual Property Rights) without the express permission of the holder of such rights by any means in particular but without prejudice to the generality thereof by peer-to-peer file sharing. You agree to indemnify ASK4 absolutely with regard to any

permitir o acesso ao Serviço e aos Serviços Adicionais através dos Dispositivos Registrados

Podemos, a nosso exclusivo critério, fornecer técnicos de assistência para o ajudar na sua Residência, mas não somos obrigados a fazê-lo.

Apenas suportamos o acesso em Dispositivos Compatíveis e não podemos prestar assistência geral a qualquer Dispositivo Registrado para além da assistência para que este se ligue aos Serviços ou Serviços Adicionais.

Não podemos prestar assistência para software instalado em qualquer Dispositivo Registrado ou em quaisquer dispositivos periféricos ligados a qualquer Dispositivo Registrado.

Não podemos ajudar com qualquer vírus, cavalo de Troia, Adware ou outra infeção por software malicioso, ou qualquer avaria resultante da utilização de qualquer Dispositivo Registrado.

Preços

Uma vez que os preços do nosso Serviço e/ou Serviços Adicionais dependem da Residência para a qual fornecemos o nosso Serviço e/ou Serviços Adicionais, estas informações são fornecidas no processo de registo online.

Também pode obter estas informações contactando o Endereço de E-mail de Assistência.

POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL

1.0 Interrupção do Serviço

Não pode interromper o Serviço. O Serviço não pode ser usado para aceder ou interferir com redes de computadores ou serviços de telecomunicações de qualquer cliente, anfitrião ou rede, incluindo, sem limitação, ataques de negação de serviço, inundação de uma rede, sobrecarga de um serviço, apropriação indevida e abuso de privilégios de operador e tentativas

liability arising in this respect. ASK4 reserves the right at its absolute discretion to limit access to services that in its opinion exist primarily or entirely for the purpose of sharing material in breach of Intellectual Property Rights. ASK4 reserves the right to discontinue the Service if you are in breach of this provision and to charge a re-connection fee in the event that ASK4 agrees in its absolute discretion to re-connect the Service.

4.0 Legal obligations

By using the Service to reproduce, publish, display, transmit and distribute content, you are warranting that the content complies with this Policy and authorising ASK4 and its employees, agents and suppliers to reproduce, publish, display, transmit and distribute such content as necessary for ASK4 to deliver the content in a timely manner when required through legal processes.

ASK4 CANCELLATION FORM

Any non-business service from ASK4 (apart from Short Term Packages) can be cancelled up to using this form.

You have the right to cancel this contract within 14 days without giving any reason. The cancellation period will expire after 14 days from the date of conclusion of the contract.

[ASK4 note: 'the date of conclusion of the contract' is the date of the Service Confirmation generated as part of the online sign up process or the date of an email confirming the terms of the services ordered. 'Contract' has the same meaning as 'Agreement' in the ASK4 User Agreement.]

To exercise the right to cancel, you must inform us of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model cancellation form, but it is not obligatory. The letter or the notice should be sent to ASK4 Portugal Limited [in one of the following ways]: by post to Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; or by email to suporte@ask4.com

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.

[ASK4 note: you can telephone us to tell us that you wish to cancel but we cannot act on a telephone call alone. It

de "destruir" um anfitrião. A transmissão ou divulgação de qualquer informação ou software que contenha um vírus ou qualquer outro recurso prejudicial também é proibida. É o único responsável pela segurança de qualquer dispositivo que decida ligar ao Serviço, incluindo todos os dados armazenados nesse dispositivo.

Não deverá utilizar um dispositivo sem fios ou um ponto de acesso pessoal que possa interferir com ou reduzir de qualquer forma a qualidade do serviço 4Wireless, provocando uma redução da força do sinal ou da disponibilidade do sinal para outros clientes que utilizam o 4Wireless. A ASK4 reserva-se o direito de desativar ou restringir o acesso a dispositivos que violem este termo. Um dispositivo contemplado por esta provisão é um dispositivo que compete na mesma radiofrequência que o 4Wireless e que impede que outro cliente receba um serviço 4Wireless de boa qualidade. A ASK4 será o único juiz de quaisquer litígios decorrentes ao abrigo do disposto no presente parágrafo.

A ASK4 reserva-se o direito de impor limites de transferência aos clientes que utilizam regularmente o serviço de forma excessiva, de uma forma que prejudique o serviço de outros clientes.

O Serviço destina-se a ser utilizado para fins pessoais não comerciais, apenas numa única habitação e num único computador (exceto quando um pacote de Serviço específico subscrito pelo Cliente prevê o acesso por várias máquinas numa única habitação). Não deverá disponibilizar o Serviço a terceiros através de qualquer meio e, em particular, sem prejuízo da generalidade do mesmo, através da utilização de qualquer forma de sistema de acesso sem fios (no entanto, esta disposição não se aplica a pessoas que tenham um direito legítimo de utilizar o 4Wireless). É sua responsabilidade proteger o seu próprio computador e sistemas, de modo a que terceiros não consigam aceder ao Serviço e usar recursos sem o seu conhecimento específico.

2.0 Utilização inadequada

Pode haver conteúdo na Internet ou de outra forma disponível através do Serviço que possa ser ofensivo para algumas pessoas, ou que possa não estar em conformidade com todas as leis, regulamentos e outras normas. Por exemplo, é possível obter acesso a

is essential that if you wish to cancel, you follow the procedure set out above]

Effects of cancellation

[ASK4 note: the following does not apply to Intermediate Summer Service – see the subsequent provision]

If you cancel this contract, we will reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if you chose a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay, and in all cases not later than 14 days from the date in which we are informed of your decision to cancel this contract

[ASK4 note: the following provision applies to Intermediate Summer Service – see clause 5.4 of the ASK4 User Agreement for full details]

In respect of the Intermediate Summer Service, if you requested to begin the performance of services during the cancellation period, you shall pay us a reasonable amount which is in proportion to what has been performed until you have communicated us your cancellation from this contract, in comparison with full coverage of the contract.

We will make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Model Cancellation Form

To ASK4 Portugal Limited [in one of the following ways]: by post to Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; or by email to suporte@ask4.com

I/We [*] hereby give notice that I/we [*] cancel my/our [*] contract for the supply of the following service

[ASK4 note: Insert above brief details of service ordered]

Ordered on [Insert date] Name of consumer(s)

[ASK4 note; the 'consumers' are you, the person or persons who placed the order] Address of consumer(s)

conteúdo pornográfico ou ofensivo, especialmente para crianças. A ASK4 não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo incluído na Internet ou de outra forma disponível através do Serviço. O Cliente assume o risco de aceder a conteúdo através do Serviço e nem a ASK4 nem qualquer dos seus funcionários, agentes ou fornecedores têm qualquer responsabilidade por quaisquer pedidos, perdas, ações, danos, ações judiciais ou processos decorrentes ou relacionados com o acesso a esse conteúdo. Perguntas ou reclamações relacionadas com conteúdos devem ser dirigidas ao fornecedor do conteúdo e não à ASK4.

É o único responsável por qualquer informação que publique na Internet. Tem de assegurar que o destinatário do conteúdo é apropriado. Por exemplo, tem de tomar as devidas precauções para evitar que menores recebam conteúdo inapropriado. A ASK4 e os seus funcionários reservam-se o direito (mas sem qualquer obrigação) de recusar publicar ou de remover quaisquer informações ou materiais, na totalidade ou parcialmente, que, a nosso exclusivo critério, consideremos serem ofensivos, indecentes ou de outra forma inapropriados, independentemente de esse material ou a respetiva divulgação ser ilegal.

3.0 Direitos de Propriedade Intelectual

O Serviço não pode ser utilizado para aceder, alojar, partilhar, copiar ou distribuir material ilegal de qualquer forma e, em especial, mas sem prejuízo da generalidade do mesmo, material protegido por direitos autorais, marca registada, modelos registados ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual reconhecidos (Direitos de Propriedade Intelectual) sem a autorização expressa do detentor de tais direitos, por qualquer meio, em especial, mas sem prejuízo da generalidade dos mesmos, por partilha de ficheiros ponto a ponto. Concorda isentar a ASK4 plenamente em relação a qualquer responsabilidade que possa surgir a este respeito. A ASK4 reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de limitar o acesso aos serviços que, na sua opinião, tenha como principal ou única finalidade a partilha de material em violação de Direitos de Propriedade Intelectual. A ASK4 reserva-se o direito de interromper o Serviço se o Cliente estiver em violação desta provisão e de cobrar uma taxa de nova ligação no

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

Date

[*] Delete as appropriate

THINGS WE ARE REQUIRED TO TELL YOU

Below we set out the data required by article 4 of the Portuguese Law on the Distance and Off-Premises Contracts (approved by the Decree-Law no. 24/2014 of 14 of February as amended from time to time) also known as the Distance Selling Regulations.

- (a) The description of services will be provided as part of the sign up process
- (b) We are ASK4 Portugal Limited company number 10733573
- (c) Our address is Devonshire Green House 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL. Our phone number is 00351 308 804 775. We do not have a fax number. Our email address is suporte@ask4.com
- (d) We are not acting on behalf of any other trader
- (e) Our only place of business for the purpose of these regulations is as at (c) above
- (f) The total price for the services will be shown as part of the sign up process
- (g) There are no delivery charges

caso de a ASK4 concordar, a seu exclusivo critério, em voltar a ligar o Serviço.

4.0 Obrigações legais

Ao usar o Serviço para reproduzir, publicar, exibir, transmitir e distribuir conteúdo, está a garantir que o conteúdo está em conformidade com a presente Política e autoriza a ASK4, e os seus funcionários, agentes e fornecedores, a reproduzir, publicar, exibir, transmitir e distribuir tal conteúdo conforme necessário para a ASK4 fornecer o conteúdo em tempo útil quando exigido no âmbito de procedimentos legais.

FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO DA ASK4

Qualquer serviço não comercial da ASK4 (exceto Pacotes de Curto Prazo) pode ser cancelado mediante a utilização deste formulário.

O utilizador tem o direito de cancelar este contrato no prazo de 14 dias sem indicar qualquer motivo. O período de cancelamento expira após 14 dias a contar da data de celebração do contrato.

[Nota da ASK4: "a data de celebração do contrato" é a data em que a Confirmação do Serviço é gerada como parte do processo de registo online ou a data de um e-mail de confirmação dos termos dos serviços encomendados. "Contrato" tem o mesmo significado que "Acordo" em Acordo de Utilizador da ASK4.]

Para exercer o direito de cancelamento, deve informar-nos da sua decisão de cancelar este contrato através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio ou e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de cancelamento em anexo, mas não é obrigatório. A carta ou a notificação devem ser enviadas para a ASK4 Portugal Limited [de uma das seguintes formas]: por correio para Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; ou por e-mail para suporte@ask4.com

Para cumprir o prazo de cancelamento, é suficiente que envie a sua comunicação sobre o exercício do direito de cancelamento antes do período de cancelamento expirar.

[Nota da ASK4: pode ligar-nos para nos informar de que pretende cancelar, mas não podemos agir apenas com uma chamada telefónica. É essencial que, se pretender cancelar, siga o procedimento descrito acima]

(h) Where there is a monthly or other periodic payment due this will be shown as part of the sign up process

(i) There is no cost of using the distance communication for the conclusion of the contract other than at the basic rate

(j) Payment will be taken when you place the order for the service. The time by which the service will be enabled will be as soon as you complete the sign up process

(k) Our complaints handling policy can be found at <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu> and at <https://support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18732637824413-Making-a-Formal-Complaint>

(l) Except in the case of a Short Term Service Package you have a right to cancel for 14 days from the date on which you receive the Service Confirmation. The Service Confirmation will be presented to you as part of the online sign up process or sent to you by email immediately after you place the order. Please see Appendix 1 to the ASK4 User Agreement above where the right to cancel is detailed and a model cancellation form can be found

(m) The contract does not relate to the sale of goods.

(n) You will have pay for the Service Element (see clause 5.4 of the ASK4 User Agreement) for the period up to cancellation on a pro rata basis. This is in accordance with paragraph 2 and 3 of article 15.º of the Distance Selling Regulations. In other cases you will have nothing to pay if you exercise your statutory right to cancel

(o) Except in the case of a Short Term Service Package you have the right to cancel so this provision is not applicable. The right to cancel in respect of a Short Term Service Package is lost as soon as the Service is enabled. This is in accordance with paragraph 2 and 3 of article 15.º of the Distance Selling Regulations.

(p) The contract does not relate to the sale of goods

(q) For support please phone 00351 308 804 775 or email suporte@ask4.com

(r) For our code of practice please see <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>

Efeitos do cancelamento

[Nota da ASK4: o seguinte não se aplica ao Serviço de Verão Intermédio – consulte a disposição subsequente]

Se cancelar este contrato, iremos reembolsar-lhe todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (exceto custos adicionais decorrentes da escolha de um tipo de entrega diferente do tipo menos dispendioso de entrega padrão oferecido por nós), sem atrasos injustificados, e, em todo o caso, até 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de cancelar este contrato

[Nota da ASK4: a seguinte disposição aplica-se ao Serviço de Verão Intermédio – consulte a cláusula 5.4 do Acordo de Utilizador da ASK4 para obter mais informações]

No que diz respeito ao Serviço de Verão Intermédio, se tiver solicitado o início da prestação de serviços durante o período de cancelamento, deverá pagar-nos um montante razoável proporcional ao que foi prestado até nos ter comunicado o seu cancelamento deste contrato em comparação com a cobertura total do contrato.

O reembolso será efetuado utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, exceto se expressamente acordado em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer taxas decorrentes do reembolso.

Modelo de Formulário de Cancelamento

Para a ASK4 Portugal Limited [de uma das seguintes formas]: por correio para Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street Sheffield S1 4JL; ou por e-mail para suporte@ask4.com

Comunico/comunicamos [*], pelo presente, que eu/nós [*] cancelamos o meu/nosso [*] contrato para o fornecimento do seguinte serviço

[Nota da ASK4: inserir acima detalhes breves do serviço encomendado]

Encomendado a [Inserir data] Nome do(s) consumidor(es)

(s) The duration of the contract will be provided as part of the sign up process.

(t) Termination provisions can be found in the ASK4 User Agreement above

(u) The minimum duration of your obligations is for the duration of the contract and will be provided as part of the sign up process

(v) There is no requirement for the payment of a security deposit or any form of guarantee

(w) The contract does not relate to digital content

(x) Customers within the EU can raise an issue via the Online Dispute Resolution platform at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. You'll need the details below to do this: Name: Ask4 Portugal Limited Website: support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18742724299805-Contact-us, Our location: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield S1 4JL, Our email address: complaints@ask4.com

[Nota da ASK4; os "consumidores" são a pessoa ou pessoas que fizeram a encomenda] Endereço do(s) consumidor(es)

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel)

Data

[*] Eliminar conforme adequado

INFORMAÇÕES QUE ESTAMOS OBRIGADOS A DIVULGAR

A seguir, apresentamos os dados exigidos pelo artigo 4.º da Lei Portuguesa relativa aos Contratos Celebrados à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial (aprovado pelo Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro, conforme alterado periodicamente), também conhecida como Regulamentação aplicável à Venda à Distância.

(a) A descrição dos serviços será fornecida como parte do processo de registo

(b) Somos a empresa ASK4 Portugal Limited, com o número 10733573

(c) O nosso endereço é Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL. O nosso número de telefone é 00351 308 804 775. Não temos um número de fax. O nosso endereço de e-mail é suporte@ask4.com

(d) Não estamos a agir em nome de qualquer outro comerciante

(e) O nosso único local de atividade para efeitos desta regulamentação é o referido na alínea (c)

(f) O preço total dos serviços será indicado como parte do processo de registo

(g) Não existem custos de entrega

(h) Quando existir um pagamento mensal ou outro pagamento periódico devido, este será apresentado como parte do processo de registo

- (i) Não existe qualquer custo de utilização da comunicação à distância para a celebração do contrato para além da taxa base
- (j) O pagamento será efetuado quando efetuar a encomenda do serviço. O momento de ativação do serviço será assim que concluir o processo de registo
- (k) Pode encontrar a nossa política de tratamento de reclamações em <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu> e em <https://support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18732637824413-Making-a-Formal-Complaint>
- (l) Exceto no caso de um Pacote de Serviço a Curto Prazo, tem o direito de cancelar durante 14 dias a contar da data em que recebe a Confirmação do Serviço. A Confirmação do Serviço ser-lhe-á apresentada como parte do processo de registo online ou ser-lhe-á enviada por e-mail imediatamente após efetuar a encomenda. Consulte o Anexo 1 do Acordo de Utilizador da ASK4 acima, onde o direito de cancelamento é detalhado e onde pode encontrar um modelo de formulário de cancelamento
- (m) O contrato não se refere à venda de bens.
- (n) Terá de pagar o Elemento de Serviço (consulte a cláusula 5.4 do Acordo de Utilizador da ASK4) pelo período até ao cancelamento numa base proporcional. Isto está em conformidade com os n.ºs 2 e 3 do artigo 15.º da Regulamentação aplicável à Venda à Distância. Noutros casos, não terá de pagar nada se exercer o seu direito legal de cancelamento
- (o) Exceto no caso de um Pacote de Serviços de Curto Prazo, tem o direito de cancelamento, pelo que esta disposição não é aplicável. O direito de cancelamento relativamente a um Pacote de Serviços de Curto Prazo cessa assim que o Serviço é ativado. Isto está em conformidade com os n.ºs 2 e 3 do artigo 15.º da Regulamentação aplicável à Venda à Distância.
- (p) O contrato não se refere à venda de bens
- (q) Para obter assistência, ligue para 00351 308 804 775 ou envie um e-mail para suporte@ask4.com
- (r) Para obter o nosso código de conduta, consulte <https://www.ask4.com/legal/complaints-code-of-practice-eu>

(s) A duração do contrato será fornecida como parte do processo de registo.

(t) Pode encontrar as disposições de cessação no Acordo de Utilizador da ASK4 acima

(u) A duração mínima das suas obrigações é a duração do contrato e será fornecida como parte do processo de registo

(v) Não existe qualquer requisito de pagamento de uma caução ou de qualquer forma de garantia

(w) O contrato não se refere a conteúdos digitais

(x) Os clientes na UE podem apresentar uma reclamação através da plataforma de Resolução de Litígios em Linha em:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. Precisar dos detalhes abaixo para o fazer.

Nome: Ask4 Portugal Limited Website: [support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18742724299805-](https://support.ask4.com/hc/en-gb/articles/18742724299805-Contact-us)

Contact-us, A nossa localização: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield S1 4JL, O nosso endereço de e-mail: complaints@ask4.com